

## La gestión pedagógica y la calidad del servicio educativo en la Institución Educativa "Mercedes Indacochea Lozano" del distrito de Huacho

The pedagogical management and the quality of the educational service in the Educational Institution "Mercedes Indacochea Lozano" of the district of Huacho

Julio Alberto Avila Fructuoso<sup>1</sup>

### RESUMEN

**Objetivo:** Determinar la relación existente entre la gestión pedagógica y la calidad del servicio educativo en la Institución Educativa "Mercedes Indacochea Lozano" del Distrito de Huacho – Provincia de Huaura - 2018. **Método:** La investigación científica realizada es básica, correlacional causal no experimental, los factores de estudio son dos: la gestión pedagógica y la calidad del servicio educativo. El diseño utilizado es transaccional, correlacional, biviada transversal. Se Aplicaron cuestionarios para el recojo de datos a 80 estudiantes de la institución educativa Mercedes Indacochea Lozano. Los datos fueron procesados a través de la fórmula: Coeficiente de Correlación de Spearman, (Versión no paramétrica del coeficiente de correlación de Pearson), se basó en los rangos de los datos en lugar de hacerlo en los valores reales. Los valores del coeficiente van de -1 a +1. El signo del coeficiente indica la dirección de la relación y el valor absoluto del coeficiente de correlación indica la fuerza de la relación entre las variables. Los valores absolutos mayores indican que la relación es mayor. Además, se utilizó el Programa Estadístico SPSS, para procesar las encuestas y contrastar hipótesis. **Resultados** Las cifras obtenidas permiten primero evidenciar que existe una correlación positiva buena entre el desarrollo de una gestión pedagógica y la calidad del servicio educativo de la Institución Educativa "Mercedes Indacochea Lozano" con un Rho de Spearmann= 0.769\*\* y el p\_ valor es de 0,000 < 0,05. **Conclusiones:** Que existe relación directa y significativa entre la gestión pedagógica y la calidad del servicio educativo de la institución educativa "Mercedes Indacochea Lozano" del distrito de Huacho, al obtenerse como coeficiente de correlación de Rho de Spearmann = ,769\*\*+ y el valor de  $p = 0,000 < 0,05$ .

**Palabras clave:** La gestión pedagógica, calidad de los servicios educativos, estudiantes

### ABSTRACT

**Objective:** To determine the relationship between pedagogical management and the quality of the educational service in the Educational Institution "Mercedes Indacochea Lozano" of the District of Huacho - Province of Huaura - 2018? **Method:** The scientific research carried out is basic, non-experimental causal correlational, the study factors are two: the pedagogical management and the quality of the educational service. The design used is transactional, correlational, transverse bivariate. Questionnaires for data collection were applied to 80 students of the Mercedes Indacochea Lozano educational institution. The data were processed through the formula: Spearman Correlation Coefficient, (Non-parametric version of Pearson's correlation coefficient), based on the ranges of the data instead of the actual values. The coefficient values range from -1 to +1. The sign of the coefficient indicates the direction of the relationship and the absolute value of the correlation coefficient indicates the strength of the relationship between the variables. Higher absolute values indicate that the ratio is greater. In addition, the SPSS Statistical Program was used to process the surveys and test hypotheses. **Results** The figures obtained allow us to first show that there is a good positive correlation between the development of pedagogical management and the quality of the educational service of the Educational Institution "Mercedes Indacochea Lozano" with a Spearmann Rho = 0.769 \*\* and the p\_ value is of 0.000 < 0.05. **Conclusions:** That there is a direct and significant relationship between the pedagogical management and the quality of the educational service of the educational institution "Mercedes Indacochea Lozano" of the district of Huacho, when obtained as a correlation coefficient of Rho de Spearmann = , 769 \*\* + and the value of  $p = 0.000 < 0.05$ .

**Keywords:** Pedagogical management, quality of educational services, students

Recibido 19/12/2021 Aprobado 26/01/2022

Este es un artículo de acceso abierto, distribuido bajo los términos de la Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>)



<sup>1</sup>Maestro en Docencia Universitaria e Investigación Superior, egresado de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Huaura, Lima, Perú. Director del colegio Mercedes Indacochea Lozano en la ciudad de Huacho, Huaura, Lima, Perú. ORCID: 0000-0003-0405-0200. Email: julioavilafectuoso21@gmail.com

## INTRODUCCIÓN

El presente estudio, cuyo título es: La gestión pedagógica y calidad de los servicios educativos en la Institución Educativa “Mercedes Indacochea Lozano” de la ciudad de Huacho se planteó para conocer el nivel de calidad en ambas variables para luego como institución educativa se tomen medidas al respecto.

Todo ello, porque la educación pública es una necesidad funcional de la sociedad, y porque la educación es el medio a través del cual la sociedad renueva permanentemente las condiciones de su existencia.

La educación evoluciona, sus formas organizativas avanzan; de ahí que se plantea que cada sociedad tiene la educación que le corresponde de acuerdo a su organización moral, política y religiosa, cosa que se plantea en este, desde una perspectiva científica, considerando la teoría y la práctica, sus deficiencias y fortalezas del actual sistema educativo.

Se considera al sistema educativo como el espacio social principal de producción, distribución y circulación del saber y como el espacio legítimo donde coexisten diversos proyectos políticos y sociales que pugnan por la apropiación de procesos significativos del saber social y de la cultura (Néstor Bravo Salinas).

Toda institución educativa es el lugar de promoción del bien común y de participación crítica en las tareas que la sociedad en su conjunto asume, cuando se organiza políticamente. Por lo que es un imperativo la necesidad hacer que la Institución Educativa preste un servicio social de calidad, donde se desarrollen competencias básicas. De ahí las interrogantes ¿sirven la escuela al bien común? ¿Existe o prestan un servicio de calidad las instituciones educativas? ¿Qué tan eficaces son las gestiones en lo pedagógico en cada institución? ¿Forma buenos ciudadanos?, ¿Cuál es el grado de responsabilidad del estado? etc.

A ello, la aparición con fuerza de la educación privada que buscan absorber la demanda educativa; Y entran a competir con las instituciones públicas. Ello permite que se segmente la educación en el Perú, reforzándose la desigualdad social; paralela a ello, se genera la restricción del gasto fiscal en la educación pública, como se puede observar en los distintos centros educativos que no cuentan con una buena infraestructura, implementación de material educativo, bibliotecas, etc.

La educación como proceso es una de las llamadas estructuras sociales que ha recibido el impacto de la revolución científico y tecnológico; lo que obliga a una nueva orientación (fines y objetivos).

Más allá del aprendizaje y logro de contenidos académicos; también se consideran las vivencias, los valores, aptitudes, y actitudes. Los conocimientos también tienen un valor de índole social y cultural que es necesario para el bienestar tanto individual como colectivo. De ello deriva, que una educación con calidad y

con valores y objetivos públicos desarrolla todas las posibilidades y las oportunidades para que se expanda la equidad social en búsqueda de una civilización más desarrollada, según (Borroto Lopez-2004).

Hoy existen modelos y estándares que miden la calidad, la pertinencia y la relevancia social como el MEXA (Total Quality Management) y el modelo europeo EFQM: que apuntan al nivel superior; mientras que en nuestro país se bien implementando a través del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación (SINEACE). Es pertinente considerar que la participación del estado constituye una condición necesaria para favorecer la calidad; al asegurar los recursos necesarios. De ello deviene que la educación es un bien público, derecho de todos y deber del estado.

Néstor Bravo Salinas, (2010), considera al sistema educativo como el espacio social principal de producción, distribución y circulación del saber y como el espacio legítimo donde coexisten diversos proyectos políticos y sociales que pugnan por la apropiación de procesos significativos del saber social y de la cultura Toda institución educativa es el lugar de promoción del bien común y de participación crítica en las tareas que la sociedad en su conjunto asume, cuando se organiza políticamente. Por lo que es un imperativo la necesidad hacer que la Institución Educativa preste un servicio social de calidad, donde se desarrollen competencias básicas. De ahí las interrogantes ¿sirven la escuela al bien común? ¿Existe o prestan un servicio de calidad las instituciones educativas? ¿Qué tan eficaces son las gestiones en lo pedagógico en cada institución? ¿Forma buenos ciudadanos?, ¿Cuál es el grado de responsabilidad del estado? etc.

Batista (2007), concluye que la gestión pedagógica es todo proceso que permite garantizar la eficiencia y la eficacia de la aplicación del currículo nacional, considerando las demandas sociales y los intereses y necesidades de los estudiantes, recurriendo para ello la ejecución de un trabajo metodológico y didáctico que realiza el docente. En donde se manifiesta la dialéctica que determina su carácter sistémico.

Schmekes Sylvia (2001) en su investigación “Hacia una mejor calidad en las escuelas”. Considera que el alumno requiere dos tipos de servicios: que le permitan irse desarrollando como persona, aprendiendo en función de sus capacidades, desarrollando su potencial, fortaleciendo su autoestima, manifestando los valores adquiridos en su vida cotidiana, demostrándose a sí mismo su capacidad crítica y creativa. Pero también requiere que esos servicios le resulten útiles y cualitativamente útiles para su vida adulta. Por tanto, el alumno es el beneficiario principal de la actividad educativa en lo inmediato y en lo mediato”.

Delgado (2014), considera “El mejoramiento de la gestión educativa mediante procesos de calidad, debe reducir los índices de deserción en las instituciones educativas”, es decir que toda Institución educativa debe

garantizar un servicio educativo de calidad y así evitar mayores índices de deserción escolar.

Según Cardenal Luque quien hizo estudios por la Universidad de Granada – España concluye; que la investigación arroja datos importantes, como el haber llevado la experiencia de haber hecho una concientización y puesta en ejecución un proyecto de mejora institucional a los docentes, lo cual dio resultados positivos, hecho que se produjo luego de la ejecución de un plan de acciones.

Borroto López (2004), precisa que más allá del aprendizaje y logro de contenidos académicos; también se consideran las vivencias, los valores, aptitudes, y actitudes. Los conocimientos también tienen un valor de índole social y cultural que es necesario para el bienestar tanto individual como colectivo. De ello deriva, que una educación con calidad y con valores y objetivos públicos desarrolla todas las posibilidades y las oportunidades para que se expanda la equidad social en búsqueda de una civilización más desarrollada.

Vargas (2010) plantea que una gestión estratégica considera actuar sobre los procesos que se realiza dentro del trabajo pedagógico. Por ello, toda gestión pedagógica estratégica su finalidad es generar cambios cualitativos, que se pueden evidenciar como el cambio de actitud, niveles de aprendizajes, identifica problemas de forma oportuna, reconoce las debilidades y fortalezas, plantea de forma oportuna los planes de mejora continua de los procesos pedagógicos.

Ley General de Educación N° 28044 en su Artículo 8, establece: "para responder a los retos del presente la educación debe priorizar el reconocimiento de las personas como centro y agente fundamental del proceso educativo. Por ello se sustenta en los principios de la educación: La calidad, que asegure la eficiencia de los procesos y eficacia en los logros y las mejores condiciones de una educación".

Hoy existen modelos y estándares que miden la calidad, la pertinencia y la relevancia social como el MEXA (Total Quality Management) y el modelo europeo EFQM: que apuntan al nivel superior; mientras que en nuestro país se bien implementando a través del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación (SINEACE). Es pertinente considerar que la participación del estado constituye una condición necesaria para favorecer la calidad; al asegurar los recursos necesarios. De ello deviene que la educación es un bien público, derecho de todos y deber del estado.

Actualmente el concepto de calidad "forma parte del paradigma social de las sociedades avanzadas".

La OCDE (1995) define la educación de calidad como aquella que "asegura a todos los jóvenes la adquisición de los conocimientos, capacidades, destrezas y aptitudes necesarias para equipararles para la vida adulta".

J.Mortimore (2010) "La escuela de calidad es la que promueve el progreso de sus estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar y su aprendizaje previo. Un sistema escolar eficaz es el que maximiza la capacidad de las escuelas para alcanzar esos resultados."

Munición (2000) plantea: "La calidad pasa a ser determinada por los clientes (usuarios, compradores, pacientes, estudiantes)". y en educación los objetivos a alcanzar. Por ello, la educación que es considerada de calidad, su característica es primordial cuando se evidencia que es capaz de satisfacer las demandas y necesidades sociales en especial cuando logra aprendizajes funcionales. Por ello, las entidades educativas en sus distintos niveles y modalidades deben tener en cuenta los cambios sociales, el avance científico y tecnológico, porque todo ello, está en constante movimiento y evolución y por ello es indispensable consensuar para determinar objetivos educacionales que respondan a las exigencias de una sociedad. De ello devienen, que la calidad en educación tiene una fuerte relación con todo el proceso educativo y no es solamente con los resultados finales o la evaluación sumativa.

Delgado Santa Gadea (1998) considera que una docencia que demuestre calidad, se evidencia en los siguientes indicadores, como son: Los resultados obtenidos y/o alcanzados por los integrantes de una determinada organización, si estas son por encima del promedio, son consideradas de calidad. Debe existir una relación entre la infraestructura donde se lleva el proceso, los objetivos y metas establecidas por la respectiva organización de la Institución Educativa. La existencia del nivel de relación entre la capacidad profesional del docente y los resultados de aprendizaje de los educandos, que deben ser óptimos y relevantes. A ello, se suma ciertos factores intervinientes, que pueden influir en dicha relación.

Según la Ley N 28740, ley que reglamente el sistema nacional de evaluación, acreditación y certificación de la calidad educativa - SINEACE, dado en el marco de la ley general de educación n 28044. El cual se aplica en todas las entidades educativas y responde con flexibilidad a las características y específicas de cada región.

Norman los procesos de acreditación y certificación de la calidad educativa, define la participación del estado, de los entes evaluadores, etc.

Conocer el grado de calidad del servicio educativo, es factible con el uso de estándares; el informe o resultado que se puede obtener determinara el grado de eficacia de un servicio educativo.

El objetivo de la investigación es determinar la relación existente entre la gestión pedagógica y la calidad del servicio educativo en la Institución Educativa "Mercedes

Indacochea Lozano” del Distrito de Huacho – Provincia de Huaura - 2018? .

## MATERIAL Y MÉTODOS

La investigación realizada, en un sentido amplio, es no experimental y, en sentido más específico, es de tipo descriptivo.

Es no experimental porque no se tiene un control directo de las variables que actúan como independientes, dado que su efecto ya ha ocurrido o son inherentemente no manipulables. 80. Es descriptiva porque refiere e interpreta lo que es; es decir, está relacionada a condiciones o conexiones existentes, efectos que se sienten o tendencias que se relacionan.

Los datos fueron procesados a través de las siguientes fórmulas: Coeficiente de Correlación de Spearman, este coeficiente de correlación, (Versión no paramétrica del coeficiente de correlación de Pearson), se basó en los rangos de los datos en lugar de hacerlo en los valores reales. Los valores del coeficiente van de -1 a +1. El signo del coeficiente indica la dirección de la relación y el valor absoluto del coeficiente de correlación indica la fuerza de la relación entre las variables. Los valores absolutos mayores indican que la relación es mayor.

Además, se utilizó el Programa Estadístico SPSS, para procesar las encuestas y contrastar hipótesis. Se trabajará con fórmulas de estadística básica, así como estadística inferencial.

La población estuvo constituida por los 100 estudiantes de la institución educativa Mercedes Indacochea Lozano de la ciudad de Huacho. Siendo la unidad de análisis: lo estudiantes de la institución educativa Mercedes Indacochea Lozano. La muestra está constituida por los estudiantes de la institución educativa Mercedes Indacochea Lozano

Para el cálculo de la muestra se emplea la forma de cálculo muestral para una proporción poblacional comparada y relacionada. La cual será calculada al 95% de confiabilidad y un 5% de error estándar. Cálculo de la muestra para poblaciones infinitas (cálculo de dos proporciones poblacionales). Se consideró técnicas de muestreo aleatorio simple, para lo cual se empleó la tabla de números aleatorios, debido a que se conoce la relación de integrantes de la población a través del marco muestral. Los instrumentos de recolección de datos fueron cuestionarios aplicados a los estudiantes, para indagar acerca de las variables:

Los valores encontrados, después de la aplicación del cuestionario, tanto la de enriquecimiento cognitivo, como la de rendimiento académico, para determinar el índice de confiabilidad, puede ser comprendido de acuerdo a la tabla de Kuder-Richardson, en que se precisa. 0.72 a 0.99 de Excelente confiabilidad.

Dado que, en la aplicación del cuestionario sobre gestión pedagógica se obtuvo el valor de 0,780 en la aplicación

del cuestionario sobre calidad del servicio educativo se obtuvo el valor de = 0,870, podemos deducir, que ambos cuestionarios son confiables.

## RESULTADOS

Tabla 1.

*Correlación entre gestión y calidad del servicio educativo*

PARAMETROS	CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO	
	Coeficiente de correlación	significancia
Gestión pedagógica	1,000	0,079**
Planificación Curricular	1,000	0,641**
Monitoreo y acompañamiento	1,000	0,664**
Evaluación Curricular	1,000	0,751**

1. Se demostró en cuanto a la hipótesis general que existe relación directa y significativa entre la gestión pedagógica y la calidad del servicio educativo de la institución educativa “Mercedes Indacochea Lozano” del distrito de Huacho, al obtenerse como coeficiente de correlación de Rho de Spearman = ,769\*\*+ y el valor de  $\rho = 0,000 < 0,05$ .

2. Se demostró en cuanto a la hipótesis específica primera que existe relación directa y significativa entre la planificación curricular y la calidad del servicio educativo de la institución educativa “Mercedes Indacochea Lozano” del distrito de Huacho, al obtenerse como coeficiente de correlación de Rho de Spearman = ,641\*\*+ y el valor de  $\rho = 0,000 < 0,05$ .

3. Referente a la hipótesis específica segunda que existe relación directa y significativa entre el monitoreo y acompañamiento y la calidad del servicio educativo de la institución educativa “Mercedes Indacochea Lozano” del distrito de Huacho, al obtenerse como coeficiente de correlación de Rho de Spearman = ,664\*\*+ y el valor de  $\rho = 0,000 < 0,05$ .

4. Referente a la hipótesis específica tercera que existe relación directa y significativa entre la evaluación curricular y la calidad del servicio educativo de la institución educativa “Mercedes Indacochea Lozano” del distrito de Huacho, al obtenerse como coeficiente de correlación de Rho de Spearman = ,751\*\*+ y el valor de  $\rho = 0,000 < 0,05$ .

## DISCUSIÓN

Los resultados fueron analizados para luego ser interpretados mostrando que según el objetivo general se demostró que existe relación directa entre gestión pedagógica y la calidad del servicio educativo en la institución "Mercedes Indacochea Lozano" del distrito de Huacho provincia de Huaura, al evidenciar que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman = ,769\*\* y el valor de  $p = 0,000 < 0,05$ , al respecto Carrasco (2002) en su investigación sobre gestión educativa y calidad e formación profesional en la facultad de educación UNSACA, en la cual el autor llegó a afirmar que existe relación directa entre la gestión educativa y la calidad de la formación profesional, esa calidad de la formación profesional del docente le permite realizar una buena gestión pedagógica.

Así mismo la investigación realizada por Panta (2011) denominada "Gestión pedagógica y calidad del servicio educativo en la Institución Educativa Felipe Huamán Poma de Ayala de Moyopampa –Chosica-2009", en la que el autor concluyó que se ha logrado una actuación eficaz respecto a la gestión pedagógica del docente, en tanto se orienta de manera adecuada las actividades pedagógicas e institucionales; además se ha logrado una actuación eficiente y eficaz respecto de la gestión pedagógica del docente.

Ugas (2006) señaló que la calidad de la educación involucra la calidad académica y/o la calidad pedagógica, entendida como un nexo entre el pensamiento pedagógico, el ejercicio de la enseñanza y la generación de nuevos conocimientos y de nuevas maneras de responder a sus responsabilidades sociales, culturales y éticas en la formación integral del estudiante.

Según los resultados mostrados existe una correlación positiva buena entre la planificación curricular y la calidad del servicio educativo en la institución "Mercedes Indacochea Lozano" del distrito de Huacho provincia de Huaura, al evidenciar que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman = ,641\*\* y el valor de  $p = 0,000 < 0,05$ , la investigación que realizó Carrasco (2002) en la cual el autor ha determinado que existe una relación directa entre la gestión administrativa y la calidad de formación profesional que se realiza en la facultad, también la investigación que realizó Vargas (2010) en su tesis titulada "gestión pedagógica del trabajo docente a través de grupos cooperativos", el cual señaló que en la planificación curricular en grupo de trabajo docente, se definen los objetivos estratégicos; se toman decisiones para la diversificación curricular, se elaboran los programas de estudio, se programan y se diseñan los indicadores e instrumentos de evaluación, es de saber que como educadores nuestra labor fundamental es acompañar y facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje para propiciar situaciones que favorecen la elaboración de nuevos saberes y el desarrollo de los valores y las actividades previstas en el nuevo currículum.

Además se puede evidenciar que existe una correlación positiva buena entre el monitoreo y acompañamiento con la calidad del servicio educativo en la institución "Mercedes Indacochea Lozano" del distrito de Huacho provincia de Huaura, al evidenciar que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman = ,664\*\* y el valor de  $p = 0,000 < 0,05$ , la investigación realizada por Gutiérrez (2005) en su investigación sobre Influencia de la estructura curricular, el liderazgo de la dirección y el nivel profesional del docente en la gestión de la calidad educativa de la facultad de educación de la UNMSM.

El estudio nos permite concluir en un 95% que existe una relación directa entre Estilo de liderazgo de la dirección con la gestión de la calidad educativa; también señalo que el estilo adecuado del director que puede incrementar el desempeño de los docentes es el estilo democrático y situacional que motiva a los docentes y prioriza el aspecto académico y la formación integral de los educandos, como líder pedagógico el directivo de hoy tiene que estar con una actitud abierta en su monitoreo y acompañamiento para mejora no solo del docente sino también de nuestros estudiantes.

Finalmente se puede determinar que los datos mostraron que existe una correlación positiva buena entre la evaluación curricular y la calidad del servicio educativo en la institución "Mercedes Indacochea Lozano" del distrito de Huacho provincia de Huaura, al evidenciar que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman = ,751\*\* y el valor de  $p = 0,000 < 0,05$ , al respecto la investigación desarrollada por Delgado (2006) sobre "El mejoramiento de la gestión educativa a través de procesos de calidad debe bajar los índices de deserción en el colegio de la enseñanza, en la cual el autor señaló que hubo logros importantes reflejados en un plan de acciones para realizar a corto y mediano plazo, entre las propuestas de trabajo se definió y se llevó a cabo una nueva experiencia de sensibilización y apropiación del proyecto de mejoramiento institucional con los profesores; también la investigación de Vargas (2010) en la que los resultados del análisis del proceso de evaluación curricular, muestran la necesidad de monitoreo de los procesos pedagógicos; el mejoramiento de la administración del tiempo y las horas efectivas de las sesiones de aprendizaje considerando las actividades institucionales; los docentes requieren procesos de reflexión e investigación en grupo cooperativo; se debe mejorar la comunicación de resultados de evaluación.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alvarado, Otoniel (1999). *Gestión Educativa. Enfoques y procesos*. Lima: Fondo de desarrollo editorial. Universidad de Lima.
- Ander-Egg, E. (1998) *Técnicas de investigación social*. Buenos: Humanista.
- Balseca, M. (2013). *Gestión pedagógica en el aula: Clima escolar desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos Oscar Efren y Pichincha de la ciudad de Quito, provincia de Pichincha, en el año lectivo 2011 – 2012*. (Tesis de maestría) Universidad Católica de Ecuador.
- Bunge, M.(1971) *La ciencia, su método y su filosofía*. Buenos Aires: Siglo XXI.
- Catena, A (2003): *Análisis multivariado. Un manual para investigadores*. Madrid, Editorial Biblioteca Nueva.
- Carrasco, S (2002) *Gestión educativa y calidad e formación profesional en la facultad de educación UNSACA*.(tesis de grado) UNMSM.
- Delgado L (2006) *El mejoramiento de la gestión educativa a través de procesos de calidad debe bajar los índices de deserción en el colegio de la enseñanza* (tesis de grado) Universidad de granada.
- Gonzales, E (2007) *Propuesta de evaluación de la calidad educativa para la UPIICSA-IPN*. Instituto Politécnico Nacional. México.
- Gutiérrez, M (2008) *Influencia de la estructura curricular, el liderazgo de la dirección y el nivel profesional del docente en la gestión de la calidad educativa de la facultad de educación de la UNMSM*. (tesis de grado) Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Fox, D (1981): *El proceso de la investigación en educación*: España: Ediciones de la Universidad de Navarra.
- Mejía, E (1996) *Factores del éxito académico en estudios de post grado*. En: Revista Peruana de Educación..Lima, Optimice, visión Editorial.
- Panta R (2011) *Gestión pedagógica y calidad del servicio educativo en la Institución Educativa Felipe Huamán Poma de Ayala de Moyopampa –Chosica-2009*. (Tesis de grado ) Universidad Cesar Vallejo.
- Ugas, G. (2006). *La Complejidad. Un modo de pensar*. Ediciones del Taller Permanente de Estudios Epistemológicos en Ciencias Sociales. Táchira Venezuela.
- Vargas, D (2010) *Gestión pedagógica del trabajo docente a través de grupos cooperativos* (tesis de grado) Pontificia Universidad Católica del Perú

Correo electrónico:avila347@hotmail.com