

Motivación laboral y gestión administrativa de los trabajadores de la Subgerencia de Trámite documentario y Archivo Central de la Municipalidad Provincial de Huaura en contexto de Pandemia por COVID-19, HUACHO – 2020

Work motivation and administrative management of the workers of the Documentary Processing Sub-Management and Central Archive of the Provincial Municipality of Huaura in the context of the COVID-19 Pandemic, HUACHO - 2020

Lita Román Bustinza Sixto Samanamud Malca

RESUMEN

Objetivo: Establecer la relación que existe entre la motivación laboral, extrínseca e intrínseca, y la gestión administrativa de los trabajadores de la Sub Gerencia de Trámite documentario y el Archivo Central de la Municipalidad Provincial de Huaura en contexto de Pandemia por COVID-19, en el año 2020. **Material y Métodos:** La investigación se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, de tipo básica y transversal, con un diseño no experimental y de nivel correlacional. La población en estudio estuvo conformada por 22 trabajadores de la Sub Gerencia de Trámite documentario y Archivo Central de la Municipalidad Provincial de Huaura que se encontraban trabajando en el contexto del primer año de confinamiento en el Perú, a consecuencia de la pandemia por COVID-19, en el espacio temporal del año 2020. La muestra fue censal. La técnica estadística empleada fue el coeficiente de correlación Rho de Spearman y los datos se procesaron con el programa estadístico SPSS V25. **Resultados:** La investigación permitió determinar la correlación media entre la motivación y la gestión administrativa. **Conclusión:** En un contexto de crisis sanitaria mundial, y confinamiento decretado por el gobierno central del Perú, a consecuencia de la pandemia mundial por Covid-19, la motivación laboral, tanto en su conjunto como en sus dimensiones extrínseca e intrínseca, se relacionaron significativamente con la gestión administrativa de los trabajadores de la Sub Gerencia de Trámite documentario y Archivo Central de la Municipalidad Provincial de Huaura, en el periodo del año 2020.

Palabras clave: Motivación laboral, gestión administrativa, contexto de pandemia por COVID-19.

ABSTRACT

Objective: To establish the relationship that exists between work motivation, extrinsic and intrinsic, and the administrative management of the workers of the Sub Management of Documentary Processing and the Central Archive of the Provincial Municipality of Huaura in the context of the COVID-19 Pandemic, in the year 2020. **Material and Methods:** The research was developed under the quantitative approach, basic and cross-sectional, with a non-experimental design and correlational level. The study population consisted of 22 workers from the Sub-Management of Documentary Processing and Central Archives of the Provincial Municipality of Huaura who were working in the context of the first year of confinement in Peru, as a result of the COVID-19 pandemic, in the temporary space of the year 2020. The sample was census. The statistical technique used was Spearman's Rho correlation coefficient and the data was processed with the statistical program SPSS V25. **Results:** The research allowed to determine the average correlation between motivation and administrative management. **Conclusion:** In a context of global health crisis, and confinement decreed by the central government of Peru, as a result of the global pandemic by Covid-19, work motivation, both as a whole and in its extrinsic and intrinsic dimensions, were significantly related with the administrative management of the workers of the Sub Management of Documentary Processing and Central Archive of the Provincial Municipality of Huaura, in the period of the year 2020.

Keywords: Work motivation, administrative management, context of the COVID-19 pandemic.

INTRODUCCIÓN

La COVID-19, cuyo primer brote estalló en la ciudad de Wuhan, China, en diciembre del 2019, es una enfermedad infecciosa causada por el virus SARS-CoV-2, que ha generado una pandemia, a su vez ha paralizado las economías, devastado comunidades y confinado en

el Perú a millones de peruanos.

Respecto a la economía, el Departamento de Asuntos Económicos de las Naciones Unidas (DESA) pronosticaba que la economía mundial se contraería en un aproximado de 3,2% en el 2020.

Recibido 20/01/2022 Aprobado 10/02/2022

Este es un artículo de acceso abierto, distribuido bajo los términos de la Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>)



Lita Román Bustinza. Docente de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Correo: lroman@unjfsc.edu.pe. Orcid: 0000-0003-4271-4493
Sixto Samanamud Malca. Docente de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Correo: ssamanamud@unjfsc.edu.pe. Orcid: 0000-0002-6916-8288
Email: albertorjas123@hotmail.com

En el Perú, El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) reveló que, en el segundo trimestre del año 2020, el PBI registró una contracción de -30,2% explicado por la contracción de la demanda interna y el comportamiento negativo de las exportaciones. En el Perú, tal como en el resto del mundo se estaba viviendo la peor de las crisis económicas después de la Segunda Guerra Mundial (ONU).

La pandemia nos trajo crisis sanitaria, económica y financiera, además una creciente tasa de desempleo, debilitando las capacidades del aparato gubernamental en la reactivación de sus funciones básicas. Las municipalidades no han sido exentas de ello. En la situación de pandemia la gestión municipal debía afrontar y atender las necesidades que demandaban la población, por lo que la atención pública municipal requería reapertura y atención directa a los ciudadanos.

En situaciones de pandemia, la motivación laboral podría también estar afectada por las consecuentes muertes y deterioro de la salud, no obstante, había la necesidad y el deber de trabajar y coadyuvar a la gestión administrativa municipal. En ese contexto, se desarrolló la investigación titulada: Motivación laboral y gestión administrativa de los trabajadores de la Subgerencia de Trámite documentario y Archivo Central de la Municipalidad Provincial de Huaura en contexto de Pandemia por COVID- 19, HUACHO – 2020.

En la Sub Gerencia de Trámite documentario y Archivo Central de la Municipalidad Provincial de Huaura labora un grupo humano de 22 personas, que se encargan de los procesos de atención al ciudadano, gestión de documentos y archivos, en donde se presentan algunas situaciones que conllevan a la falta de motivación y ello repercute en la calidad del trabajo desempeñado.

La motivación hace que el trabajador pueda ejecutar tareas o expresarse de manera positiva frente a una labor en particular. Además, la motivación laboral es el ímpetu generado en el colaborador para lograr satisfacer sus insuficiencias y lograr sus metas a través del trabajo (García, 2012).

La motivación laboral, (Perero, 2017), son los estímulos que percibe el colaborador dentro de su centro de labores provenientes de sus jefes o de su grupo de trabajo que lo conducen a desenvolverse de una manera idónea o fracasar al momento de realizar sus tareas.

Por su parte, la gestión administrativa se entiende como un proceso creativo pues permite resultados buenos en transformaciones permanentes, emplea las potencialidades y recursos que tiene la institución incluyendo el conocimiento (MINEDU, 2011).

La motivación se clasifica en dos factores orientados al ambiente externo y al trabajo del individuo. El primer factor: Higiénico: compuesto por las condiciones físicas y ambientes del trabajo, es decir las que rodean al individuo y comprenden: salario, beneficios sociales, políticas de la empresa, clima de las relaciones

laborales. El segundo factor: Motivacional: está relacionado con todas las actividades inherentes al cargo tales como: la realización de un trabajo importante, el logro, la responsabilidad, ascensos, reconocimientos, utilización de habilidades y que satisfacen en el tiempo y aumentan la productividad organizacional (Chiavenato, 2000b). Así la motivación nos presenta dos dimensiones: extrínsecas e intrínsecas.

En el 11 de marzo del 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró el brote de coronavirus COVID-19 como pandemia. En el Perú y en muchos otros países del mundo se decretó estado de emergencia sanitaria obligando a empresas e instituciones públicas a recurrir al trabajo remoto. Sin embargo, como parte del Plan de Reactivación Económica las instituciones retornaron a sus actividades laborales de manera presencial tomando en consideración todas las medidas de prevención como: el distanciamiento social, el uso obligatorio de mascarillas y protectores faciales, no obstante; el riesgo y temor de contagio por parte de todos los trabajadores eran latentes.

En base a lo expuesto se planteó la siguiente interrogante ¿Qué relación existe entre la motivación laboral y la gestión administrativa de los trabajadores de la Sub Gerencia de Trámite Documentario y Archivo Central de la Municipalidad Provincial de Huaura en contexto de Pandemia por COVID-19, Huacho- 2020?; con la finalidad de conocer la relación existente entre la motivación de los trabajadores y la gestión administrativa en una dependencia de la Municipalidad Provincial de Huaura.

La investigación posibilitó establecer la relación que se presentaba entre la motivación laboral y la gestión administrativa de un grupo de trabajadores en la gestión municipal en un contexto de confinamiento, de fallecidos y de una crisis mundial total.

La justificación principal es social. Los primeros beneficiarios fueron los colaboradores de la Sub Gerencia de Trámite Documentario y Archivo Central de la Municipalidad Provincial de Huaura, al implementar mejoras a nivel motivacional tanto en la dimensión extrínseca e intrínseca y mejorar su capacidad de servidores públicos en la operatividad de sus funciones. En segundo lugar, se buscó mejorar la gestión administrativa al reforzar las capacidades del recurso humano a través de la motivación, destacando que en tiempos de pandemia la calidad humana toma relevancia y hace más efectivo el servicio al ciudadano.

El proyecto se justifica desde la perspectiva teórica, ya que brinda ponderaciones en función de la motivación laboral y sus dimensiones: extrínseca e intrínseca. A su vez, la investigación aborda la gestión administrativa en las dimensiones: organización y dirección.

Se recomienda que los directivos interioricen que la motivación, más aún, en tiempos de pandemia, es de suma importancia para el buen desempeño de los

colaboradores y que ellos se puedan sentirse más útiles e importantes en la gestión institucional, cuando hay un adecuado ambiente de trabajo y las condiciones sanitarias para evitar el contagio de la COVID-19.

MATERIAL Y MÉTODOS

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, (Hernández, 2010) indicando que el presente tipo de investigación “usa la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (p.4).

De **tipo** básica, según (Hernández, 2010), propone expandir y ahondar existentes conocimientos.

De **diseño** No experimental, de carácter transversal correlacional. Según (Tafur, 1995) plantea la observación y verificación para determinar si existe relación entre dos variables estudiadas.

Población y muestra:

Hernández, (2010) menciona que “una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (p.174).

En esta investigación se trabajó con el 100% de la población; es decir, se consideró una muestra censal conformada por 22 trabajadores de la Sub Gerencia de Trámite documentario y archivo central de la Municipalidad Provincial de Huaura que se encuentran trabajando en el contexto de pandemia por COVID-19.

Técnicas de recolección de datos

La **encuesta** nos permitió obtener información de los 22 trabajadores de la Municipalidad de Huaura. La encuesta permitió observar y registrar características en las unidades de análisis de una determinada población o muestra (Ávila, 2010), (p.41).

El instrumento, según Ávila (2010) está constituido por un conjunto de preguntas sistemáticamente elaboradas, que se formulan al encuestado o entrevistado, con el propósito de obtener los datos de las variables consideradas en el estudio” (p.38).

Técnicas utilizadas para el procesamiento de la información

Se realizó gráficos procediendo a interpretarlos mediante frecuencias y porcentajes en base a lo obtenido en la encuesta; (estadística descriptiva). Asimismo, la técnica estadística empleada fue el coeficiente de correlación Rho de Spearman los que se procesaron en el programa estadístico SPSS V26 (Hernández y Mendoza, 2018); utilizando la base de los siguientes criterios:

0.00 = No existe correlación

0.10 = Correlación positiva muy baja

0.25 = Correlación positiva baja

0.50 = Correlación media

0.75 = Correlación positiva considerable

0.90 = Correlación positiva muy fuerte

1.00 = Correlación positiva perfecta

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La investigación permitió determinar la correlación media entre la motivación y la gestión administrativa en la Sub Gerencia de Trámite Documentario y Archivo Central de la Municipalidad Provincial de Huaura en el contexto de pandemia por COVID-19.

Se trabajó con una población de 22 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huaura, de la Sub Gerencia de Trámite Documentario y Archivo Central para comprobar la hipótesis planteada respecto a que hay una relación significativa entre la motivación y la gestión administrativa en esta área de trabajo, en el contexto de la pandemia por Covid-19.

La motivación ha sido abordada en sus dos dimensiones extrínseca e intrínseca, mientras que la gestión administrativa fue estudiada desde dos de sus dimensiones: Organización y Dirección.

La motivación extrínseca e intrínseca tiene incidencia en la conducta y el comportamiento de las personas; asimismo, la gestión administrativa de una organización puede influir en la motivación extrínseca e intrínseca de las personas. El estudio trata de demostrar si entre estas variables hay una correlación, sin previa manipulación de ninguna de las variables.

En el estudio, la **motivación extrínseca** ha sido referida como las fuerzas externas que motivan a los trabajadores a cumplir con sus funciones, como son: el salario, los beneficios sociales, el ambiente laboral, las oportunidades de crecimiento personal y profesional.

La gestión administrativa de la Sub Gerencia de Trámite Documentario y Archivo Central de la Municipalidad Provincial de Huaura ha presentado una **correlación positiva baja** con la motivación extrínseca de los trabajadores; por ejemplo cuando se le pregunta si el clima organizacional, las políticas de gestión, los incentivos, el liderazgo y los procesos de selección de personal influyen en la motivación de los trabajadores; un 35% de ellos manifiestan que les es indiferente; similar respuesta frente a lo referido a la capacidad de gestión. Lo mencionado nos explica que la motivación extrínseca no necesariamente tiene relación significativa con la gestión administrativa. Ello tiene una explicación: la crisis sanitaria por Covid-19. Lo que explica que la gestión administrativa no motiva al trabajador (el trabajador valora más el resguardo y la protección de la vida y la salud).

Respecto a la **motivación intrínseca**; la

autodeterminación de los trabajadores, así como la efectividad de su trabajo, la creatividad, curiosidad y sus logros laborales sí presentan una **relación positiva considerable** con la gestión administrativa de la Sub Gerencia de Trámite Documentario y Archivo Central de la Municipalidad Provincial de Huaura.

Los resultados, permitirían implementar estrategias de motivación efectivas para incrementar la eficiencia de la gestión administrativa de los trabajadores de la Sub Gerencia en mención.

En otros estudios se podrían evaluar otros factores que podrían reflejar un mayor nivel de correlación. En vista que la gestión administrativa no tiene correlación positiva perfecta con la motivación extrínseca toda vez que en situación de pandemia el resguardo de la salud y la vida cobran mayor importancia frente a cualquier otras consideraciones de los trabajadores de la Sub Gerencia de Trámite Documentario y Archivo Central dentro en un contexto de pandemia por COVID-19.

Por último, la implementación de metodologías de trabajo basadas en la motivación derivada de una protección de la salud física y mental de los trabajadores de la Sub Gerencia en mención tendría un impacto organizacional muy significativo a fin de incrementar la eficiencia de su gestión administrativa dentro del contexto de Pandemia por COVID-19.

CONCLUSIONES

Las conclusiones fueron las siguientes:

1. La motivación laboral extrínseca presenta una correlación positiva baja (0.25), con la gestión administrativa de los trabajadores de la Sub Gerencia de Trámite documentario y Archivo Central de la Municipalidad Provincial de Huaura en contexto de Pandemia por COVID-19, Huacho- 2020.

2. La motivación laboral intrínseca muestra una correlación positiva considerable (0.75) con la gestión administrativa de los trabajadores de la Sub Gerencia de Trámite documentario y Archivo Central de la Municipalidad Provincial de Huaura en contexto de Pandemia por COVID-19, Huacho- 2020.

Las dos primeras conclusiones sugieren que, en estudios posteriores, se puedan analizar otras variables que pudieran tener una mejor relación con la gestión administrativa de la realidad que se ha investigado; pero también, sugiere que se podría ampliar este mismo trabajo evaluando las variables intervinientes y/o las variables extrañas que podrían estar presentes en la situación analizada.

AGRADECIMIENTOS

Nuestro agradecimiento al Dr. José Antonio Legua Cárdenas por su apoyo para la realización del presente trabajo.

Asimismo, agradecemos a la Municipalidad Provincial de Huaura por brindarnos el apoyo requerido para poder realizar la investigación con toda diligencia y oportunidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Avila, R. (2010). *Estadística Elemental*. Lima, Perú: RA.
- Álvarez, J. (2008). *Gerencia administrativa y educación ambiental en el marco del desarrollo sostenible*. Venezuela.
- Chiavenato, I. (2000b). *Administración de Recursos humanos*. Bogotá, Colombia: Editorial McGraw-Hill. Quinta edición.
- García, S. (2012). *La motivación laboral estudio descriptivo de algunas variables*. Universidad de Valladolid, España.
- Perero. (2017). *Motivación Laboral*. Elemento Primordial en el Éxito Organizacional, 177p.
- Hernandez, S. (2010). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill.
- Tafur, R. (1995) La tesis universitaria. Ed. Mantaro: Lima
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.