

## Proceso didáctico y calidad educativa de los estudiantes de la Facultad de Educación - Universidad Nacional "José Faustino Sánchez Carrión"

Didactic process and educational quality of the students of the Faculty of Education - National University "José Faustino Sánchez Carrión"

Benigno Rolando Salas Reynoso, Víctor Augusto Huaranga García, Manuel Esteban Pérez Torres

### RESUMEN

**Objetivo:** Analizar la relación entre el proceso didáctico y la calidad educativa en la formación de los estudiantes de la Facultad de Educación de la UNJFSC de Huacho-2019. **Métodos:** Descriptivo, mediante procesos de análisis y síntesis de documentos especializados y de la opinión de profesores y estudiantes universitarios, que nos permitió establecer las características del proceso didáctico y la calidad educativa en la Facultad de Educación. **Resultados:** La calidad educativa en la formación profesional de los estudiantes universitarios, los procesos didácticos a nivel universitario, la calidad de la enseñanza-aprendizaje universitaria y el logro de las capacidades cognitivas, actitudinales, habituales, habilidades valorativas y de crítica y solución de problemas del buen profesor, se encuentran interrelacionados en la formación de los profesores en la Facultad de Educación. **Conclusión:** El nivel de las capacidades de los docentes universitarios influye en la formación y calidad educativa de los estudiantes de la Facultad de Educación.

**Palabras clave:** Proceso didáctico, calidad educativa, calidad de enseñanza-aprendizaje y capacidades del docente y estudiantes.

### ABSTRACT

**Objective:** To analyze the relationship between the didactic process and the educational quality in the training of the students at Education Faculty of the UNJFSC of Huacho-2019. **Methods:** Descriptive, through processes of analysis and synthesis of specialized documents and from the opinion of professors and university students, which allowed us to establish the characteristics of the didactic process and the educational quality at Education Faculty. **Results:** The educational quality in the professional training of university students, the didactic processes at the university level, the quality of university teaching-learning and the achievement of cognitive, attitudinal, habitual skills, evaluative and critical skills and solution of problems of the good teacher are interrelated in the training of teachers at Faculty Education. **Conclusions:** The level of the capacities of university teachers influences the education and educational quality of the students at Faculty Education.

**Key words:** Didactic process, educational quality, teaching-learning quality and teacher and student capacities.

Recibido 05/11/2022 Aprobado 01/12/2022

Este es un artículo de acceso abierto, distribuido bajo los términos de la Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>)



## INTRODUCCIÓN

La universidad es formadora de profesionales mediante la enseñanza-aprendizaje, investigación y proyección a la comunidad, el cumplimiento de estas actividades requiere perfeccionar las competencias profesionales de los docentes y formativas de los estudiantes; desarrollar procesos de enseñanza-aprendizaje o procesos didácticos de calidad en el nivel académico, en base a la cultura, ciencia y tecnología que son las que determinan en desarrollo social.

En la investigación se trata de los procesos didácticos ejecutados entre los profesores y estudiantes de la Facultad de Educación, demostrando sus niveles de capacidades, determina la calidad educativa o de aprendizaje de los profesionales de la educación que egresan, que se muestran en sus capacidades durante el desempeño en las instituciones educativas.

## MÉTODOS Y MATERIAL

La investigación es de diseño descriptivo correlacional, por lo que se ejecutaron procesos de análisis y síntesis, para sistematizar las características del proceso didáctico que ejecutan los docentes y la calidad educativa de los estudiantes en la Facultad de Educación de la UNJFSC.

Las técnicas e instrumentos utilizados son: fichas textuales, de resumen y bibliográficas; encuesta a profesores y estudiantes, textos especializados, fuentes bibliográficas y electrónicas, SPSS y computadora.

## RESULTADOS

### 1. Calidad educativa en la formación profesional de los estudiantes universitarios.

El progreso de la sociedad depende, en gran medida, de la educación de alto nivel de sus ciudadanos, con diplomas, grados, licenciaturas y posgrados que egresan de la universidad.

Aunque se observan progresos en muchas esferas de las actividades humanas, los problemas el mundo de hoy son gravísimos. Se observan una serie de procesos simultáneos y a veces contradictorios de democratización, mundialización, regionalización, polarización, marginación y fragmentación. Todos ellos inciden en el desarrollo de la educación superior y exigen de ésta respuestas adecuadas. (...) deben estar destinados a lograr un desarrollo humano sostenible, en el que el crecimiento económico esté al servicio del desarrollo social y garantice una sostenibilidad ambiental. La búsqueda de soluciones a los problemas derivados de estos procesos depende de la educación, comprendida la educación superior. (UNESCO, 1995, pág. 15).

En la actualidad vivimos una sociedad globalizada donde existe la comunicación en tiempo real mediante los sistemas de información virtualizadas, haciendo posible

que los estudiantes accedan al flujo continuo de cultura, ciencia, tecnología, economía, personas, valores, trabajo y otros procesos culturales, de manera controlada por las inversiones e intercambios comerciales sin fronteras; afectando en el proceso de desarrollo de manera diferente a cada país y de acuerdo con los objetivos políticos de los países de influencia directa controlando las prioridades de desarrollo de acuerdo con los intereses comerciales.

La educación de un país es el proceso social que responde a las repercusiones de la globalización, respetando su identidad pluricultural y pluriétnica. En estos procesos la universidad cumple un rol proponente de las alternativas educativas, culturales, científicas y tecnológicas, formando profesionales competentes para su desempeño en el desarrollo de las regiones y del país.

La UNESCO (2001), al hacer el balance de los 20 años del Proyecto Principal de Educación en América Latina y el Caribe exponía sobre la profesión y formación del docente:

### C.5 Profesión y formación docente

Los desafíos en el desarrollo de los profesores son:

1. Desarrollo de políticas integrales para mejorar la situación y profesionalidad de docentes contemplando la articulación entre formación inicial y en servicio, mejoras salariales y de las condiciones laborales y la carrera profesional.
2. Reconocimiento social y valoración del trabajo docente.
3. Desarrollo de sistemas de incentivos y de evaluación de los docentes y responsabilidad por los resultados.
4. La preparación de los docentes para desempeñarse, tanto con los niños como con las personas jóvenes y adultas en una perspectiva de educación a lo largo de toda la vida.
5. La preparación de los docentes para atender la diversidad de necesidades de aprendizaje originadas por factores sociales, culturales e individuales en la perspectiva de una educación inclusiva.
6. Mayor participación de los docentes en la definición de las políticas educativas.
7. Mejoramiento de la calidad de la formación docente inicial y en servicio.

Los planteamientos de la UNESCO son vigentes en la actualidad, porque han pasado más de 18 años y aún no se han atendido los requerimientos que se indicó como prioridades en la formación y atención de los requerimientos de la profesión docente, por otro lado, los postulados mencionados fueron planteados 20 años antes del 2001 como parte del Proyecto Educativo para América Latina y el Caribe.

Actualmente el proceso de Licenciamiento, obedece a los incumplimientos por parte de las instituciones universitarias sobre los requerimientos de formación profesional en todas las carreras y de manera particular en la formación profesional de los docentes.

## 2. Los procesos didácticos a nivel universitario

La didáctica universitaria, tiene sus particularidades asignada por la naturaleza de los estudios profesionales, las características del desarrollo cognitivo y socio emocional de los alumnos, sus metas profesionales y el nivel de responsabilidad con que asumen sus estudios, así como las características del medio universitario en la cual se llevan a cabo; sin embargo en términos generales, se sustenta en principios pedagógicos universales para con ella, asumir la conducción del proceso académico. En ese sentido la praxis didáctica y pedagógica, la forma como se llevan a cabo las diversas asignaturas, en consonancia con estos principios, son decisivos para el éxito y calidad de los aprendizajes.

Los estudiantes son las personas que, con su desempeño y actividades académicas, cumplen un rol fundamental en su formación profesional, viven una época en la cual, ya no dependen, para acceder a la información, de los docentes, sino que tienen disponible a través de la conectividad, de una variedad de canales digitales con información en diversos formatos, lo que garantiza su autonomía para aprender, habida cuenta de una adecuada y correcta utilización de los medios tecnológicos en red. Por ello podemos considerar que:

Uno de los retos de las universidades es formar a personas capaces de construir su propio conocimiento en forma autónoma, por lo cual los docentes actuales deben poseer una serie de características que los hagan desempeñarse satisfactoriamente en la clase y en su vida cotidiana. (Abarca, 2015, pág. 336).

Otro aspecto tiene que ver con la institución universitaria, con su dinámica que emerge de la interacción de todos sus componentes, del prestigio propio de la institución, que agrega valor a la labor académica que se lleva a cabo en la universidad, una institución universitaria, con vicios en el proceso de selección de sus docentes, en la gestión de sus recursos, crea condiciones desfavorables para un ambiente que incentiva el mejoramiento académico y el compromiso institucional de todos sus integrantes. Una institución universitaria caracterizada por el manejo partidario y corrupto, irremediablemente deviene en la mediocridad y un ambiente negativo para el desempeño del conjunto de sus componentes.

Por otro lado, debemos considerar el desempeño de los docentes, si bien es cierto que las tendencias pedagógicas están orientadas a contribuir por lograr la autonomía del estudiante, sin embargo, todos los sistemas educativos exitosos, tienen como soporte de su éxito a los docentes.

Es que los docentes asumen el rol mediador, que

contribuye en la formación profesional de los estudiantes, "es que los pensamientos del profesor guían y orientan su conducta, incidiendo en la relación teoría-práctica en los procesos de enseñanza-aprendizaje" (Álvarez, 2012 pág. 387). Es decir, la función mediadora del docente suficientemente capacitado y actualizado, orienta y guía a los alumnos, para el desarrollo de sus competencias y capacidades, de acuerdo a la naturaleza de su asignatura.

Actualmente nuestra universidad asume la formación académica en base al desarrollo de competencias, lo que, entre otros para el proceso evaluativo, requiere tomar en cuenta los resultados o productos, enfoque que permita superar la práctica tradicional, de una enseñanza básicamente teórica, que no está vinculada a la práctica, menos a la realidad. Al respecto Álvarez y otros (2009), expresaron: "En todas estas perspectivas curriculares, (...) concibe al aprendizaje como producto puesto que la evaluación de los aprendizajes se compone de ejercicios centrados en los resultados" (p. 198).

Es sumamente importante, lo que la praxis de la dialéctica en el plano de la educación siempre ha venido postulando, la necesaria conexión entre la teoría y la práctica, a lo cual se añade la vinculación a los problemas de la realidad, que encamine la formación académica a la creación de tecnologías y aportes de los conocimientos para el desarrollo de la región y localidades aledañas a nuestra institución universitaria. Por ello es preciso que los docentes, asumamos este enfoque, reflexionando y valorando nuestra práctica formativa que hemos venido desarrollando en estos últimos 20 años, para efectuar los cambios necesarios, como lo propone Álvarez (2012): "para ello el docente debe (...) (2) someter sus acciones a reflexión y análisis, (3) tomar conciencia de la acción, (4) incorporar cambios en la misma y (5) emitir un juicio sobre la acción nueva" (p. 389).

Asimismo la práctica docente requiere tomar en cuenta que vivimos en una sociedad conectada, que en las redes e internet se han generado una diversidad de fuentes de información con validez académica, por lo que se hace necesario que asumamos de manera crítica y tomando en cuenta las características de nuestra realidad, el estudio, dominio y uso de diversos medios tecnológicos en internet, para que sean parte del repertorio metodológico a usar en la labor formativa que realizan en las aulas universitarias.

Por otro lado, acerca de la diversidad de fuentes de información y de distintos enfoques sobre los campos temáticos que se desarrollan en clases, es preciso no depender de solo un texto o una separata o fuente informativa, lo que es necesario saber desempeñarnos y usar las tecnologías, porque:

(...) "crean oportunidades para que los estudiantes puedan realizar simulaciones de problemas reales y prácticos. Además, la interacción que se da entre

docentes y estudiantes, o entre los mismos estudiantes, fomenta el aprendizaje activo al poder ellos participar en forma autónoma o colaborativa en la elaboración de actividades y proyectos retadores y significativos". (Abarca, 2015, pág. 338).

### 3. La calidad de la enseñanza- aprendizaje universitaria

La universidad como una institución académica es dinamizadora del desarrollo socio-económico, cumpliendo el rol de formar el capital humano calificado que requiere el país. En otras palabras, el futuro de un país está determinado esencialmente por su capital humano con calidad acreditada por la educación. Actualmente, la necesidad de adaptación profesional permanente y el fácil acceso a la información obliga a la institución académica, asumir la propuesta de la UNESCO: "aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a ser", además, aprender a vivir juntos.

La universidad de la actualidad, requiere de un docente motivador y dinamizador del trabajo en grupo y, ser ejemplo de persona con conocimientos, actitudes, valores, y hábitos; para desarrollar procesos pedagógicos sistemáticos y protagonizados por los estudiantes de acuerdo con el currículo de formación profesional, aplicando estrategias metódicas que facilitan las actividades, para garantizar los logros de aprendizajes o capacidades de los profesores que egresen de sus aulas.

La calidad educativa de los estudiantes como consecuencia de la calidad de enseñanza-aprendizaje universitaria, se manifiesta como calidad de capacidades de los docentes, en los siguientes niveles:

#### 3.1 Capacidades cognitivas del buen docente

Las capacidades cognitivas facilitan la generación del conocimiento, mediante procesos de información, análisis, asimilación y registro en la memoria, para utilizarlos en la metacognición realizando actividades o tareas que permitan resolver problemas.

Las habilidades cognitivas y metacognitivas son concurrentes, la primera como el acceso al conocimiento con ayuda de un experto o docente y el segundo como conjunto de procesos que ejecuta el estudiante para acceder al conocimiento utilizando sus propios recursos y medios. Se trata de aprender y aprender a aprender durante el proceso educativo, realizando actividades adecuadas al desarrollo de los contenidos curriculares para el logro de las capacidades por el estudiante. La metacognición se ejecuta mediante procesos planeados y evaluados, reorganizando actividades hasta lograr conocimiento del conocimiento.

Entre las capacidades cognoscitivas y metacognitivas que debe expresar un profesor docente tenemos:

##### 1. Motivación y concentración en el desarrollo de los

contenidos de la sesión de enseñanza-aprendizaje, para ejercitar procesos de descripción, análisis, explicación, interpretación y síntesis del conocimiento científico.

2. Desarrollo de la memoria con información cultural, científica y tecnológica, para dirigir las actividades cognoscitivas de codificación y decodificación de los conocimientos por los estudiantes.

3. Solvencia y seguridad en los conceptos científicos que fundamentan el pensamiento educativo, para lograr aprendizajes de interés en los estudiantes.

4. Ejecución de procesos descriptivos, explicativos y predictivos durante el desarrollo de los contenidos de las sesiones de enseñanza-aprendizaje, para lograr el razonamiento lógico de los estudiantes.

5. Capacidad de desarrollar el pensamiento categorial, interrelacionando los conocimientos con lógica y coherencia interna de cada ciencia.

6. Flexibilidad cognitiva para adaptarnos a nuevos conocimientos y entender los niveles cognoscitivos y metacognitivos de los estudiantes.

7. Creatividad en la solución de problemas, utilizando estrategias cognitivas adecuadas y eficientes.

8. Percepción y razonamiento lógico y coherente de los fenómenos, hechos y sucesos como motivos educativos a conocer en las actividades académicas.

9. Comportamiento adecuado durante la exposición y asimilación de los conocimientos científicos que se imparten en las sesiones de enseñanza-aprendizaje.

10. Planificación antelada de los conocimientos a desarrollar con pertinencia en las sesiones de enseñanza-aprendizaje.

11. Análisis e interpretación de las teorías, leyes y conceptos de la cultura, ciencia y tecnología.

12. Utilización de lenguaje lógico y científico en la comunicación, para desarrollar el pensamiento multidimensional o complejo.

13. Proceso metacognitivo al aplicar procesos que conducen a la cognición de manera personal, utilizando los medios de información disponibles.

#### 3.2 Capacidades actitudinales de un buen docente

El profesional de la educación, expresa en su desempeño adecuado en las instituciones educativas, las siguientes actitudes:



1. Está motivado durante la ejecución de las actividades en la sesión de aprendizaje y generando motivación en los estudiantes.
2. Comunicativo, amistoso y respetuoso con todos los estudiantes, para garantizar el trato horizontal en el aula de clases.
3. Promueve el trato adecuado entre los compañeros de clase y para con el docente.
4. Promueve la interacción entre los estudiantes participando de manera directa en sus actividades de aprendizajes, proponiendo problemas a solucionar con la aplicabilidad de los contenidos curriculares.
5. Dinamiza las sesiones de enseñanza-aprendizaje con actuaciones oportunas y adecuadas a los asuntos de clase, para mantener el interés de los estudiantes.
6. Dominio y seguridad durante la exposición de los temas de la sesión de aprendizaje, para garantizar la atención e interés de los estudiantes sobre la importancia en la mejora de la calidad de vida.
7. Promueve el desarrollo de la autoestima de los estudiantes, apoyando los logros positivos y reorientando las dificultades que se generen.
8. Desarrolla pensamiento racional complejo, proponiendo interrogantes en momentos oportunos durante el análisis y síntesis de los contenidos mediante actividades de aprendizaje.

### 3.3 Capacidades habituales de un buen docente

Entre los hábitos que ayudan a un buen desempeño profesional y mejoran el aprendizaje de los estudiantes tenemos:

1. Investigativo sobre los asuntos de la sesión de aprendizaje, con la finalidad de realizar las actividades con secuencia lógica y pertinencia, proponiendo interrogantes o problemas que obliguen a los estudiantes a la indagación para generar conocimiento científico durante el desarrollo de las asignaturas.
2. Aprendizaje continuo o durante toda la vida, de las categorías, teorías, leyes y conceptos científicos, con la finalidad de desarrollar el pensamiento lógico, coherente y complejo del docente y de los estudiantes.
3. Valorativo de la profesión de educador en el desarrollo social, para hacer vivir la práctica docente a los estudiantes y garantizar la adecuada formación profesional.
4. Mantenimiento del equilibrio orgánico y del pensamiento, para tener una vida profesional saludable, practicando actividad física, alimentación balanceada, distracción adecuada y

pertinente.

5. Práctica de vivencias extra escolares como culturales, sociales, deportivas y de recreación, con la finalidad de equilibrar el desarrollo dinámico de la vida profesional y garantizar el buen desempeño en la institución educativa, además de estar actualizado con los sucesos sociales y naturales.
6. Práctica de relaciones interpersonales en el medio institucional y social, tanto con los estudiantes, la comunidad y los profesionales, con respeto y equidad.
7. Utilización adecuada de los instrumentos y medios de enseñanza-aprendizaje, que desarrollen las actitudes de razonamiento, a fin de desarrollar el pensamiento realista o científico de los estudiantes.
8. Expresar siempre actitudes que permitan resolver problemas y satisfacer necesidades de los estudiantes, durante el desarrollo de las sesiones de enseñanza-aprendizaje y en la vida social.
9. Planificación de las sesiones de enseñanza-aprendizaje, que implica indagación analítica-sintética de los asuntos a desarrollar.
10. Actitud paradigmática para los estudiantes, exponiendo acciones pertinentes y adecuables a la vida académica y social.
11. Comunicación cultural, científica y tecnológica en la institución educativa y con la comunidad educativa, para proyectarse en la vida social de los estudiantes.

12. Disponibilidad para atender a los estudiantes tanto en la institución educativa y fuera de ella, con la finalidad de mantener la empatía y consideración por el desempeño intra y extra institucional de los futuros profesionales.

13. Continuidad en la actividad de búsqueda de información con fines de selección y utilización en el análisis y planteamiento de soluciones de los problemas educativos de manera cotidiana.

14. Orientación a los estudiantes en el desarrollo de sus habilidades para ser utilizados en sus labores educativas y satisfacción de sus necesidades sociales.

15. Reflexivo sobre las sesiones de enseñanza-aprendizaje desarrolladas, con la finalidad de enmendar los errores y desaciertos, demostrando consistencia en las lecciones posteriores.

### 3.4 Habilidades interpersonales de un buen docente

Las personas con habilidades interpersonales desarrollan su capacidad para empatizar con los demás, considerando las habilidades y capacidades de los demás.

La inteligencia emocional es fundamental en las interrelaciones entre las personas y de manera particular en la actividad de enseñanza-aprendizaje, con la finalidad de desarrollar con dinamismo los contenidos y lograr el aprendizaje de los estudiantes. Practicar el autocontrol de los impulsos y satisfacciones expresados en emociones, permiten las buenas interrelaciones en un ambiente de clase.

Entre las habilidades que debe desarrollar el profesional de la educación tenemos:

1. Comunicación afectiva con los estudiantes, profesionales y trabajadores.
2. Trabajo en equipo para lograr capacidades, competencias y metas.
3. Disposición para aportar soluciones de los problemas con afectividad y profesionalismo.
4. Adaptabilidad a situaciones y desafíos de la profesión.
5. Liderazgo en la inspiración, motivación y generación de nuevas oportunidades en la institución educativa.
6. Facilidad de expresión, utilizando lenguaje cultural, científico y tecnológico.
7. Flexibilidad en la ejecución de actividades de enseñanza-aprendizaje y direccionado al logro de capacidades competencias.
8. Confianza en sus habilidades en la ejecución de actividades educativas.
9. Pensamiento optimista, creativo, innovador y eficiente.
10. Gestión eficiente institucional en el tiempo disponible.

### **3.5 Los valores de un buen docente**

Los valores son principios y convencimientos que determinan actitudes y maneras de comportarse. Establecen lo importante en la actitud de cada profesional y se manifiestan en la vivencia social. Entre los valores a practicar tenemos:

1. La honestidad en el proceso didáctico al desarrollar actividades con objetividad, sinceridad y con respeto a las opiniones.
2. La sensibilidad ante los problemas de los estudiantes y profesionales orientándolos hacia la solución oportuna.
3. La gratitud a las oportunidades de desempeñarnos como educadores y personas comprometidas con la familia y la sociedad.
4. La humildad frente a nuestras actividades educativas y nuestros desaciertos con la finalidad

de superarlos oportunamente.

5. La prudencia ante los riesgos y actuar con mesura en las relaciones interpersonales y sociales.
6. El respeto en la convivencia con los estudiantes y otros integrantes de la institución educativa.
7. La responsabilidad en el cumplimiento de las obligaciones y toma de decisiones en la ejecución de las actividades educativas.
8. Disciplina en las actividades de enseñanza-aprendizaje con fines de lograr capacidades y competencias.
9. Solidaridad en las actividades grupales durante el desarrollo de las actividades educativas.
10. Democracia en el trato a los estudiantes y demás integrantes de la institución educativa, para promover el interaprendizaje y autonomía en la formación personal.

### **3.6 Capacidades de crítica y solución de problemas de un buen docente**

1. Racionalidad basada en la objetividad de los hechos y sucesos.
2. Consciente de sus aciertos, prejuicios, desaciertos y sesgos en el análisis de la problemática de discusión.
3. Honesto en su actitud personal sin egoísmo y tendencia de mantener el problema.
4. Amplitud en la visión para proponer alternativas de solución a la problemática a la luz de criterios realistas y científicos.
5. Disciplinado en la comprensión de las opiniones de los demás en aras de evitar juicios y soluciones apresuradas.
6. Reconoce la relevancia y evidencia de alternativas propuestas por los estudiantes en la solución de problemas.
7. Organizador de los estudiantes en grupos para el trabajo colectivo con criterios que conduzcan a soluciones adecuadas.

Las relaciones entre el proceso didáctico desarrollado entre los docentes y los estudiantes, así como, la influencia en la formación de la calidad educativa de los estudiantes de la Facultad de Educación de la UNJFSC, se percibe a partir del análisis de los instrumentos aplicados a través de encuestas tanto a los docentes y estudiantes respectivamente. Las siguientes figuras, tablas y sus interpretaciones permiten establecer la relación entre las variables, dimensiones e indicadores.

**Tabla 1***Operacionalización de la variable X*

Dimensiones	Ítems	Categorías	Intervalos
Enseñanza aprendizaje	3	Bajo Medio Alto	3 -4 5 -6 7 -9
Currículo	2	Bajo Medio Alto	2 -2 3 -4 5 -6
Estrategias	2	Bajo Medio Alto	2 -2 3 -4 5 -6
Medios y materiales	2	Bajo Medio Alto	2 -2 3 -4 5 -6
Evaluación	2	Bajo Medio Alto	2 -2 3 -4 5 -6
Proceso didáctico	11	Bajo Medio Alto	11 -17 18 -24 25 -33

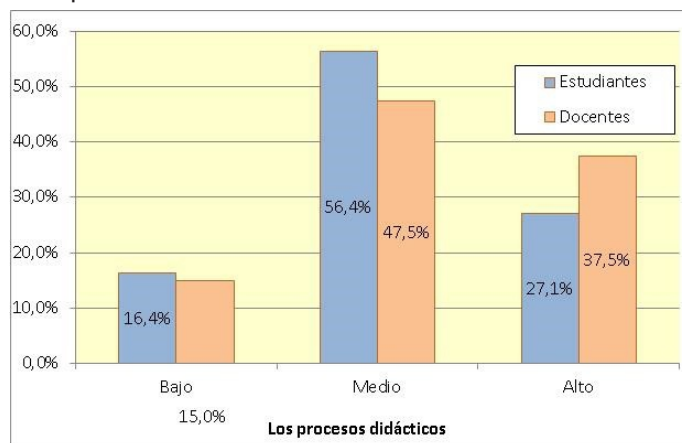
**Tabla 2***Operacionalización de la variable Y*

Dimensiones	Ítems	Categorías	Intervalos
Capacidad cognoscitiva	2	Deficiente Regular Eficiente	2 -2 3 -4 5 -6
Capacidades actitudinales	2	Deficiente Regular Eficiente	2 -2 3 -4 5 -6
Sistemas y valores	4	Deficiente Regular Eficiente	4 -6 7 -9 10 -12
Habilidades y destrezas	2	Deficiente Regular Eficiente	2 -2 3 -4 5 -6
Calidad educativa	10	Deficiente Regular Eficiente	10 -16 17-23 24 -30

**Análisis descriptivo de las variables****Tabla 3***Descripción de la variable procesos didácticos*

Categorías	Estudiantes		Docentes	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Bajo	23	16,4%	12	15,0%
Medio	79	56,4%	38	47,5%
Alto	38	27,1%	30	37,5%
Total	140	100,0%	80	100,0

**Fuente:** Cuestionario aplicado a los estudiantes y docentes de la Facultad de Educación de la UNJFSC de Huacho en el 2019

**Figura 1****Los procesos didácticos**

De la figura 1:

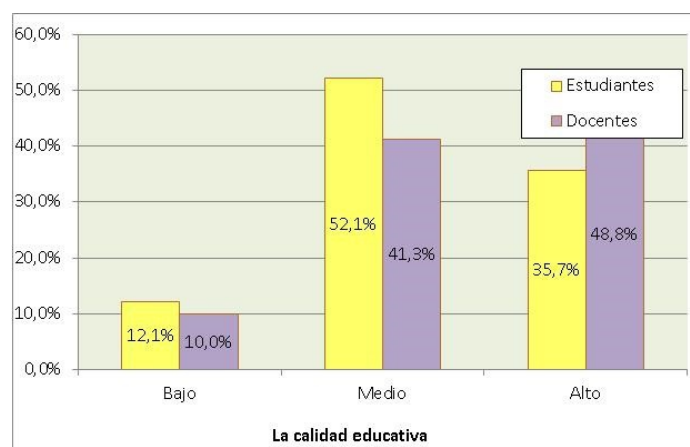
Un 56,4% de los estudiantes de la Facultad de Educación de la UNJFSC de Huacho en el 2019, afirman que los procesos didácticos alcanzaron un nivel medio, un 27,1% sostienen que es de un nivel alto y un 16,4% que presentan un nivel bajo.

Un 47,5% de docentes de la Facultad de Educación de la UNJFSC de Huacho en el 2019, afirman que los procesos didácticos alcanzaron un nivel medio, un 37,5% sostienen que es de un nivel alto y un 15,0% que tienen un nivel bajo.

**Tabla 4***Descripción de la variable Calidad educativa*

Categorías	Estudiantes		Docentes	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Bajo	17	12,1%	8	10,0%
Medio	73	52,1%	33	41,3%
Alto	50	35,7%	39	48,8%
Total	140	100,0%	80	100,0%

**Fuente:** Cuestionario aplicado a los estudiantes y docentes de la Facultad de Educación de la UNJFSC de Huacho en el 2019

**Figura 2****Calidad educativa**

De la figura 2:

Un 52,1% de los estudiantes de la Facultad de Educación de la UNJFSC de Huacho en el 2019, afirman que la calidad educativa alcanzo un nivel medio, un 35,7% sostienen que es de un nivel alto y un 12,1% que tienen un nivel bajo.

Un 48,8% de docentes de la Facultad de Educación de la UNJFSC de Huacho en el 2019, afirman que la calidad educativa alcanzo un nivel alto, un 41,3% sostienen que es de un nivel medio y un 10,0% que tienen un nivel bajo.

### Contrastación de las hipótesis – Base de datos estudiantes

#### Hipótesis general

Ha: El proceso didáctico se relaciona significativamente con la calidad educativa en la formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Educación de la UNJFSC de Huacho en el 2019

H<sub>0</sub>: El proceso didáctico no se relaciona significativamente con la calidad educativa en la formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Educación de la UNJFSC de Huacho en el 2019.

**Tabla 5**

*Relación entre el proceso didáctico y la calidad educativa*

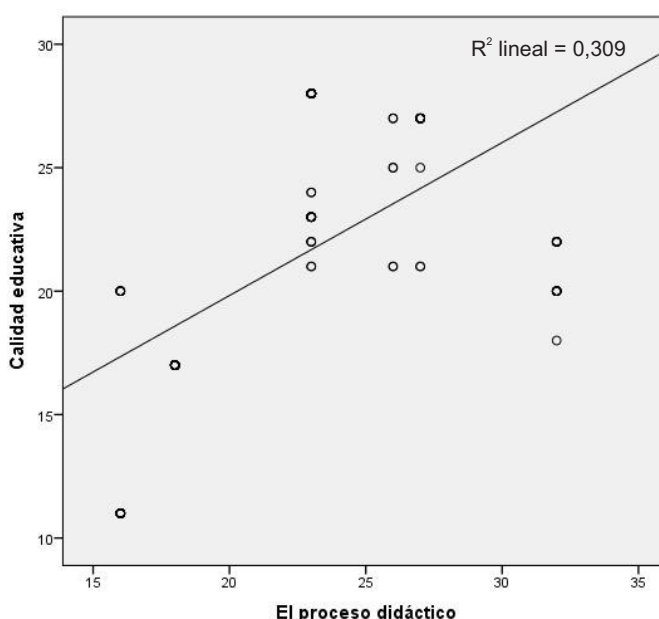
		El proceso didáctico	Calidad educativa
Rho de Sperman	El proceso didáctico	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.590**
		N	140
	Calidad Educativa	Coefficiente de correlación	.59**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	140

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 5 muestra una correlación de .590 con un valor Sig< .05, por lo que se admite la hipótesis alternativa y se refuta la nula. Por tanto se evidencia que existe relación significativa entre el proceso didáctico y la calidad educativa en la formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Educación de la UNJFSC de Huacho - 2019 de magnitud moderada.

**Figura 3.**

El proceso didáctico y la calidad educativa



Hipótesis específica 1

H1: El proceso didáctico se relaciona significativamente con las capacidades cognoscitivas de la calidad educativa en la formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Educación de la UNJFSC de Huacho en el 2019.

H<sub>0</sub>: El proceso didáctico no se relaciona significativamente con las capacidades cognoscitivas de la calidad educativa en la formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Educación de la UNJFSC de Huacho en el 2019.

**Tabla 6**

*Relación entre el proceso didáctico y las capacidades cognoscitivas*

		El proceso didáctico	Capacidad cognoscitiva
Rho de Sperman	El proceso didáctico	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.646**
		N	140
	Capacidades cognoscitivas	Coefficiente de correlación	.646**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	140

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

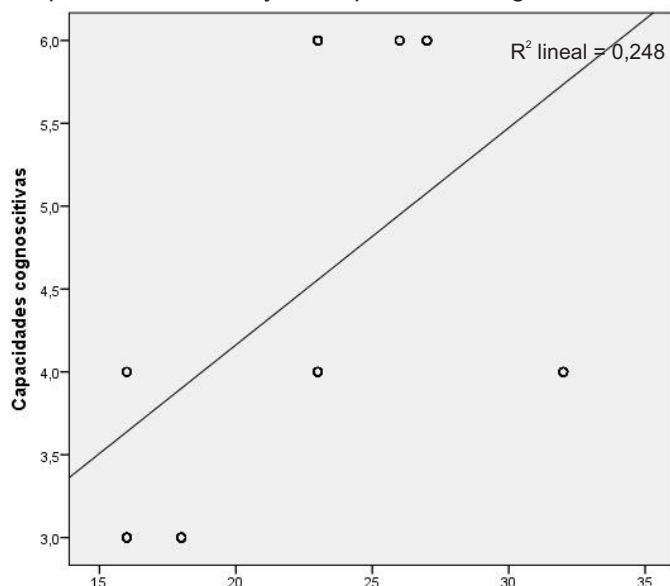
La tabla 6 muestra una correlación de .646 con un valor Sig< .05, por lo que se admite la hipótesis alternativa y se refuta la nula. Por lo tanto se evidencia que existe



relación significativa entre el proceso didáctico y las capacidades cognoscitivas de la calidad educativa en la formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Educación de la UNJFSC de Huacho - 2019 de magnitud buena.

**Figura 4.**

El proceso didáctico y las capacidades cognoscitivas



Hipótesis específica 2

H2: El proceso didáctico se relaciona significativamente con las capacidades actitudinales de la calidad educativa en la formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Educación de la UNJFSC de Huacho en el 2019

H<sub>0</sub>: El proceso didáctico no se relaciona significativamente con las capacidades actitudinales de la calidad educativa en la formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Educación de la UNJFSC de Huacho en el 2019.

**Tabla 7**

*Relación entre el proceso didáctico y las capacidades actitudinales*

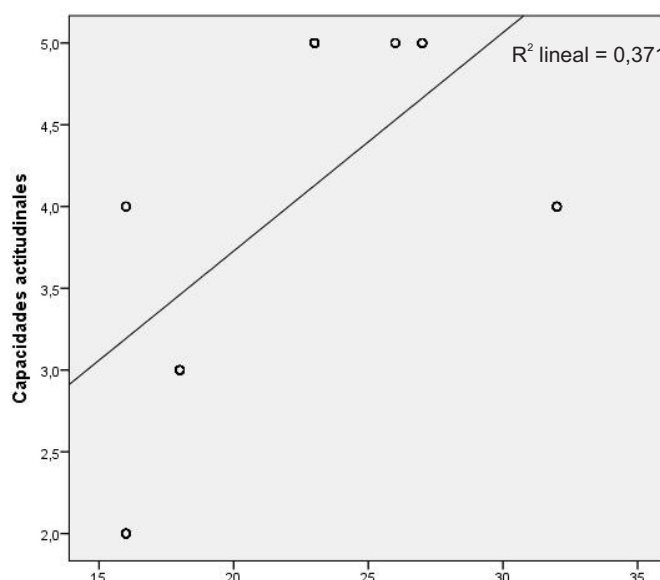
		El proceso didáctico	Capacidad actitudinal
Rho de Sperman	Coefficiente de correlación	1,000	.643"
	Sig. (bilateral)	-	.000
	N	140	140
	Coefficiente de correlación	.643"	1,000
	Sig. (bilateral)	.000	-
	N	140	140

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 7 muestra una correlación de .643 con un valor Sig< .05, por lo que se admite la hipótesis alternativa y se refuta la nula. Por tanto se evidencia que existe relación significativa entre el proceso didáctico y las capacidades actitudinales de la calidad educativa en la formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Educación de la UNJFSC de Huacho - 2019 de magnitud buena.

**Figura 5.**

El proceso didáctico y las capacidades actitudinales



Hipótesis específica 3

H3: El proceso didáctico se relaciona significativamente con los sistemas de valores de la calidad educativa en la formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Educación de la UNJFSC de Huacho en el 2019.

H<sub>0</sub>: El proceso didáctico no se relaciona significativamente con los sistemas de valores de la calidad educativa en la formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Educación de la UNJFSC de Huacho en el 2019.

**Tabla 8**

*Relación entre el proceso didáctico y los sistemas de valores*

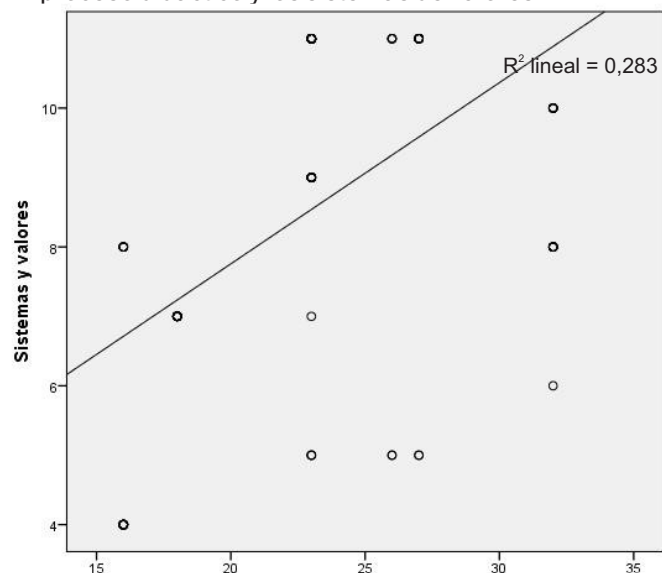
		El proceso didáctico	Sistemas y valores
Rho de Sperman	Coefficiente de correlación	1,000	.591"
	Sig. (bilateral)	-	.000
	N	140	140
	Coefficiente de correlación	.591"	1,000
	Sig. (bilateral)	.000	-
	N	140	140

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 8 muestra una correlación de .591 con un valor  $\text{Sig} < .05$ , por lo que se admite la hipótesis alternativa y se refuta la nula. Por tanto, se evidencia que existe relación significativa entre el proceso didáctico y los sistemas de valores de la calidad educativa en la formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Educación de la UNJFSC de Huacho - 2019 de magnitud moderada.

**Figura 6.**

El proceso didáctico y los sistemas de valores



Hipótesis específica 4

H3: El proceso didáctico se relaciona significativamente con las habilidades y destrezas de la calidad educativa en la formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Educación de la UNJFSC de Huacho en el 2019.

H<sub>0</sub>: El proceso didáctico no se relaciona significativamente con los sistemas de valores de la calidad educativa en la formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Educación de la UNJFSC de Huacho en el 2019.

**Tabla 9**

*Relación entre el proceso didáctico y las habilidades y destrezas*

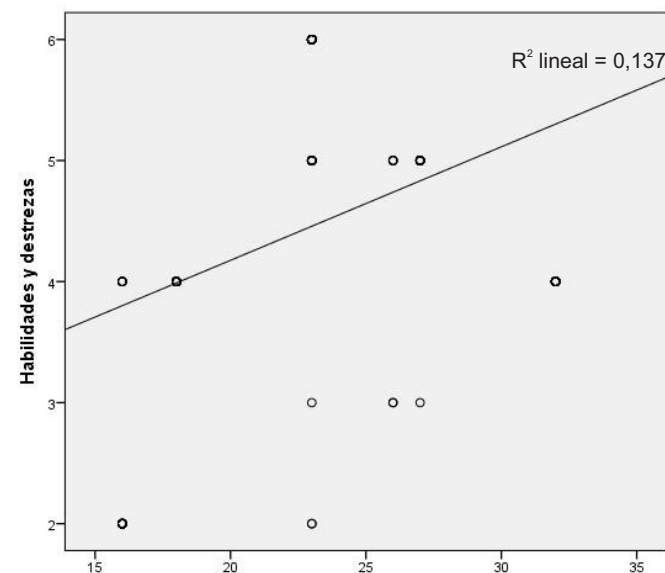
		El proceso didáctico	Calidad educativa
El proceso didáctico	Coefficiente de correlación	1,000	.418**
	Sig. (bilateral)	-	.000
	N	140	140
Rho de Sperman	Coefficiente de correlación	.418**	1,000
	Sig. (bilateral)	.000	-
	N	140	140

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 9 muestra una correlación de .418 con un valor  $\text{Sig} < .05$ , por lo que se admite la hipótesis alternativa y se refuta la nula. Por tanto, se evidencia que existe relación significativa entre el proceso didáctico y las habilidades y destrezas de la calidad educativa en la formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Educación de la UNJFSC de Huacho - 2019 de magnitud moderada.

**Figura 7.**

El proceso didáctico y las habilidades y destrezas



#### 4.1.3. Contrastación de las hipótesis – Base de datos Docentes

Hipótesis general

Ha: El proceso didáctico se relaciona significativamente con la calidad educativa en la formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Educación de la UNJFSC de Huacho en el 2019.

H<sub>0</sub>: El proceso didáctico no se relaciona significativamente con la calidad educativa en la formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Educación de la UNJFSC de Huacho en el 2019.

**Tabla 10**

*Relación entre el proceso didáctico y la calidad educativa*

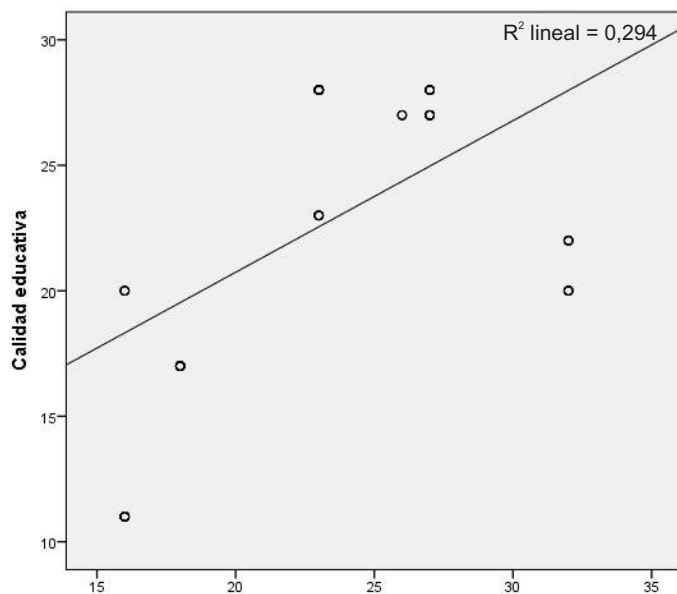
		El proceso didáctico	Calidad educativa
El proceso didáctico	Coefficiente de correlación	1,000	.456**
	Sig. (bilateral)	-	.000
	N	140	140
Rho de Sperman	Coefficiente de correlación	.456**	1,000
	Sig. (bilateral)	.000	-
	N	80	80

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 10 muestra una correlación de .456 con un valor  $\text{Sig} < .05$ , por lo que se admite la hipótesis alternativa y se refuta la nula. Por tanto, se evidencia que existe relación significativa entre el proceso didáctico y la calidad educativa en la formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Educación de la UNJFSC de Huacho - 2019 de magnitud moderada

**Figura 8.**

El proceso didáctico y la calidad educativa



## CONCLUSIONES

Los estudiantes evidencian que existe relación significativa entre el proceso didáctico y la calidad educativa en la formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Educación de la UNJFSC de Huacho - 2019 de magnitud moderada. Según los docentes existe relación significativa entre el proceso didáctico y la calidad educativa en la formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Educación de la UNJFSC de Huacho - 2019 de magnitud moderada.

Los estudiantes sostienen que existe relación significativa entre el proceso didáctico y las capacidades cognitivas de la calidad educativa en la formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Educación de la UNJFSC de Huacho - 2019 de magnitud buena. Según los docentes, existe relación significativa entre el proceso didáctico y las capacidades cognitivas de la calidad educativa en la formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Educación de la UNJFSC de Huacho - 2019 de magnitud moderada.

Los estudiantes afirman que existe relación significativa entre el proceso didáctico y las capacidades actitudinales de la calidad educativa en la formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Educación de la UNJFSC de Huacho - 2019 de magnitud buena. Según los docentes, existe relación significativa entre el proceso didáctico y las capacidades

actitudinales de la calidad educativa en la formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Educación de la UNJFSC de Huacho - 2019 de magnitud moderada.

Los estudiantes muestran que existe relación significativa entre el proceso didáctico y los sistemas de valores de la calidad educativa en la formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Educación de la UNJFSC de Huacho - 2019 de magnitud moderada. Según los docentes, existe relación significativa entre el proceso didáctico y los sistemas de valores de la calidad educativa en la formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Educación de la UNJFSC de Huacho - 2019 de magnitud moderada.

Los estudiantes evidencian que existe relación significativa entre el proceso didáctico y las habilidades y destrezas de la calidad educativa en la formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Educación de la UNJFSC de Huacho - 2019 de magnitud moderada. Según los docentes, existe relación significativa entre el proceso didáctico y las habilidades y destrezas de la calidad educativa en la formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Educación de la UNJFSC de Huacho - 2019 de magnitud baja.

## FUENTES DE INFORMACIÓN:

### Fuentes bibliográficas:

- Abarca, Y. (2015). *El uso de las TIC en la educación universitaria: motivación que incide en su uso y frecuencia*.
- UNESCO. (1995). *Política para el cambio y el desarrollo en la educación superior*. Resumen Ejecutivo. Caracas.
- UNESCO (1999). "Declaración mundial sobre la educación superior del Siglo XXI, Conferencia Mundial sobre la Educación Superior", en Perfiles Educativos, vol.20, n.79-80, 1999, pp.126-48
- UNESCO. (2001). *Balance de los 20 años del Proyecto Principal de Educación en América Latina y el Caribe*. Chile.

### Fuentes electrónicas:

- <https://eacnur.org/blog/valores-humanos-lista-los-7-mas-importantes-tc-alt45664n-o-pstn-o-pst/> (Recuperado el 25 de noviembre del 2019)
- <https://www.danielecheverria.com/2012/04/04/habilidad-es-interpersonales-intrapersonales/> (Recuperado el 25 de noviembre del 2019)
- <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/rlm/article/download>