

## Tercerización de labores y su influencia en la eficiencia de producción en la Corporación Agroindustrial San Bernardo S.A.C.

Outsourcing of tasks and its influence on production efficiency at the San Bernardo Agroindustrial Corporation S.A.C.

Gladys Vega Ventocilla<sup>1</sup>, Luisa Pando Malpartida<sup>1</sup>, Milen Celina Pizarro Nicho<sup>2</sup>, Angie Nicole Ortega Armas<sup>2</sup>, Sarita Fiorela Melgar Obregón<sup>2</sup>, Ronell Augusto Chipayo Concha<sup>2</sup>, Fátima del Rosario Ardian Ortiz<sup>2</sup>

### RESUMEN

**Objetivo:** Determinar la relación entre tercerización y la eficiencia de producción de la Corporación Agroindustrial San Bernardo S.A.C. **Métodos:** La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de tipo básica, con un diseño no experimental, con un nivel correlacional. La población estuvo conformada por 25 trabajadores de todas las áreas de la empresa. Para la recolección de datos se utilizaron un instrumento de medición. El análisis estadístico se efectuó mediante el coeficiente de correlación Rho de Spearman, y los datos fueron procesados con el software JAMOV versión 2.6 26.0. **Resultados:** Los resultados indicaron que existe una correlación altamente significativa entre la tercerización y eficiencia de producción (todas  $\geq 0.60$ ) y un p-valor de  $< 0.001$ . Los resultados en cuanto a la eficiencia de operaciones y calidad de producto reportaron el nivel muy alto con un 34,67 % y 34,22 % respectivamente. En cuanto a la estabilidad laboral y tiempo de operaciones reportaron el nivel moderado con un 40,44 % y 38,22 % respectivamente. **Conclusión:** Se concluye que la correlación es altamente significativa entre la Tercerización y Eficiencia de producción de la Corporación Agroindustrial San Bernardo S.A.C.

**Palabras claves:** Tercerización, Eficiencia de producción, Correlación.

### ABSTRACT

**Objective:** To determine the relationship between outsourcing and production efficiency at the San Bernardo Agroindustrial Corporation S.A.C. **Methods:** The research was developed under a quantitative, basic approach, with a non-experimental design, with a correlational level. The population consisted of 25 workers from all areas of the company. A measuring instrument was used to collect data. Statistical analysis was carried out using Spearman's Rho correlation coefficient, and the data were processed with JAMOV version 2.6 26.0 software. **Results:** The results indicated a highly significant correlation between outsourcing and production efficiency (all  $\geq 0.75$ ) and a p-value of  $< 0.001$ . The results regarding operational efficiency and product quality reported a very high level of 34.67 % and 34.22 % respectively. Regarding job stability and operating time, they reported a moderate level, with 40.44 % and 38.22 %, respectively. **Conclusion:** It is concluded that there is a highly significant correlation between outsourcing and production efficiency at Corporación Agroindustrial San Bernardo S.A.C.

**Keywords:** Outsourcing, Production efficiency, correlation.

Recibido 18/04/2024 Aprobado 30/05/2024

Este es un artículo de acceso abierto, distribuido bajo los términos de la Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>)



<sup>1</sup> Magister, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, [gvega@unifsc.edu.pe](mailto:gvega@unifsc.edu.pe), <https://orcid.org/0000-0002-5009-2607>, [8200231016@unifsc.edu.pe](mailto:8200231016@unifsc.edu.pe), <https://orcid.org/0009-0004-6719-1435>

<sup>2</sup> Estudiantes de pre grado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, [0115211024@unifsc.edu.pe](mailto:0115211024@unifsc.edu.pe), <https://orcid.org/0009-0007-1754-4839>, [0115211019@unifsc.edu.pe](mailto:0115211019@unifsc.edu.pe), <https://orcid.org/0009-0001-3979-3699>, [0115211002@unifsc.edu.pe](mailto:0115211002@unifsc.edu.pe), <https://orcid.org/0009-0000-2767-2323>, [0115172017@unifsc.edu.pe](mailto:0115172017@unifsc.edu.pe), <https://orcid.org/0009-0007-6129-526X>, [0115211008@unifsc.edu.pe](mailto:0115211008@unifsc.edu.pe), <https://orcid.org/0009-0007-1014-7873>

## INTRODUCCIÓN

El Outsourcing —también denominado “tercerización”, “subcontratación” o “externalización”— es el proceso de contratación de un tercero para que realice una actividad del negocio que, por diferentes razones, no se lleva a cabo de manera interna (Bedoya, 2018).

La tercerización en los últimos años se viene utilizando en los diferentes sectores económicos, como la Manufactura, tecnología e informática, financiero, agropecuario entre otros (Bedoya, 2018). Por lo que la tercerización también se viene adaptando en el agronegocio como una alternativa laboral que favorezca tanto a las grandes empresas agropecuarias como a los profesionales especialistas que prestan sus servicios en favor de ambas partes (Aguilar et al., 2011). Ha quedado demostrado que es una herramienta útil para el crecimiento de las empresas ya que permite: la reducción y/o control del gasto de operación, que las funciones que están fuera de control se lleve con mayor eficiencia, disposición de personal altamente capacitado, especialistas en el proceso (Aguilar et al., 2011), se encuentra un gran aporte a la relación costo-beneficio y una incidencia directa en la calidad del producto (Álvarez & Carmona, 2023), las empresas, buscan diversificar sus productos y procesos; optimizar tiempo, tareas y costos, para lograr cada uno de sus objetivos (Álvarez & Carmona, 2023).

Se puede definir la productividad como la forma de utilizar los factores de producción en la creación de bienes y servicios para ofertar en un mercado, tiene el objetivo de optimizar los recursos humanos, materiales, tecnológico, económico y financiero en el proceso de producción (Ramírez et. al, 2022). En ese sentido las empresas implementan la tercerización en la mayor parte de sus procesos, y así logrando un aumento de eficiencia de producción (Álvarez & Carmona, 2023); la eficiencia es una herramienta que mide los aspectos económicos y técnicos, mismo que buscan minimizar los costos para transformar los insumos en productos de calidad (Ramírez et. al, 2022). Por lo que se sabe que es parte de los objetivos organizacionales para alcanzar la productividad y competitividad en el mercado (Ramírez et. al, 2022).

A partir de lo expuesto, surge la siguiente interrogante de investigación: ¿De qué manera la tercerización de labores influye en la eficiencia de producción en la Corporación Agroindustrial "San Bernardo" S.A.C.

Por lo que el objetivo del estudio es determinar la relación entre tercerización y la eficiencia de producción de la Corporación Agroindustrial San Bernardo S.A.C

La justificación de este estudio radica en la necesidad de conocer como la tercerización mejora la productividad en una empresa pecuaria donde la rentabilidad es un factor clave.

Corporación Agroindustrial San Bernardo S.AC con RUC

20392847155, ubicada en Fundo Boza Aucallama - Huaral (Carretera Huaral kilómetro 4.1). Es una empresa dedicada al sector pecuario, que ofrece cerdos reproductores de alta calidad y venta de semen de alto valor genético de las razas Landrace, York, Duroc, Pietrain, Belga y Maximus Belga. Asimismo, la venta de carne de cerdos. Empresa que viene implementado estrategias, que le permite mejorar su eficiencia de producción y seguir creciendo, la empresa ha mostrado interés en conocer la incidencia de la tercerización y cómo este puede influir en su productividad.

## MATERIAL Y MÉTODOS

El presente estudio es de tipo de carácter básico, ya que, este tipo de estudio tiene como finalidad aumentar el conocimiento. El diseño es no experimental, lo que significa que no se manipuló ninguna variable. Enfoque cuantitativo, lo que implica la recolección de datos para probar hipótesis, haciendo uso de métodos estadísticos que permiten comprobar los resultados (Hernández, 2016).

En este estudio, se trabajó con la totalidad de la población, es decir, con los 25 trabajadores de la Corporación Agroindustrial San Bernardo S.A.C., quienes se encontraban laborando apoyaron al estudio de la investigación.

Para obtener la información necesaria, se aplicó un cuestionario a los 25 trabajadores de la empresa. Para la recolección de datos se utilizó la encuesta, la cual fue respondida por cada trabajador y encargado de las áreas.

Para el análisis estadístico, se utilizó el coeficiente de correlación de Rho de Spearman, cuyo valor se obtuvo tras procesar los datos en el software Jamovi versión 2.6 26.0. Este método permitió determinar la relación entre de la tercerización y la eficiencia de producción.

## RESULTADOS

Los resultados obtenidos en el presente estudio se muestran en la tabla 1 y figura 1. En cuanto a la eficiencia de operaciones, el 34,67 % de los empleados reportaron un nivel muy alto de satisfacción, el 34,22 % reporto en nivel moderado y mientras que el 0,0 % indicó un nivel muy bajo. Para la calidad del producto el 34,22 % indicaron un nivel muy alto, 31,56 % el nivel moderado y el 0,0 % el nivel muy bajo. En cuanto a la estabilidad laboral el 28,89 % reporta el nivel muy alto, 40,44 % nivel moderado y 0,0 % nivel muy bajo. Finalmente, el tiempo de operaciones reportaron un 28,44 % muy alto, 38,22 % nivel moderado y 0,0 % muy bajo. Estos resultados, nos indica que la tercerización toma importancia en la eficiencia de operaciones y calidad de producto, sin embargo, los trabajadores muestran preocupación en cuanto a la estabilidad laboral, generando cierta incomodidad que otros trabajadores externos se involucren el proceso de producción. En cuanto al tiempo de operaciones muestra una ligera mejora en la optimización del tiempo.

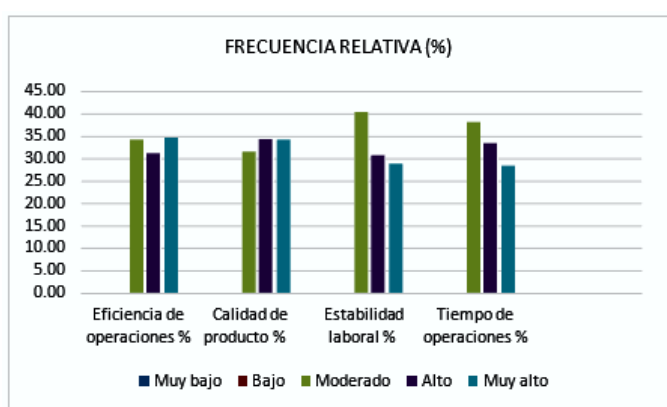
**Tabla 1**

*Frecuencia relativa (%) de respuesta para cada valor de la escala de Likert por dimensión*

	Eficiencia de opeaciones	Calidad de producto	Estabilidad laboral	Tiempo de operaciones
Muy bajo	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
Bajo	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
Moderado	34,22 %	31,56 %	40,44 %	38,22 %
Alto	31,11 %	34,22 %	30,67 %	33,33 %
Muy alto	34,67 %	34,22 %	28,89 %	28,44 %

**Figura 1**

*Frecuencia relativa de las dimensiones*



El análisis estadístico, utilizando el coeficiente de correlación Rho de Spearman, reveló que existe una correlación altamente significativa entre la tercerización y eficiencia de producción (todas  $\geq 0.60$ ) y un p-valor de  $<0.001$ . Esto sugiere que las percepciones sobre eficiencia de operaciones, calidad de producto, estabilidad laboral y tiempo de operación están fuertemente relacionadas.

La expectativa de que la tercerización se traduciría en la mayor eficiencia de la producción, ya que los resultados evidenciaron dicha relación. Según el estudio realizado por Martínez (2018), la implementación de estrategias de tercerización en empresas pecuarias ha permitido mejorar la eficiencia operativa y reducir costos en áreas no esenciales de la producción. Silva (2019) destaca que la tercerización de servicios relacionados con la sanidad animal y la logística ha permitido a las empresas brasileñas mejorar su competitividad y eficiencia de producción.

Este hallazgo sugiere que la Corporación Agroindustrial San Bernardo S.A.C., con la implementación de la tercerización está estrechamente relacionado con la eficiencia de la producción. El hecho de contar con terceros en la empresa productora de porcinos ha incrementado la eficiencia de operaciones y calidad de producto. Tal como lo menciona Álvarez & Carmona (2023) encuentra un gran aporte a la relación costo-beneficio y una incidencia directa en la calidad del

producto permitiendo una mayor eficiencia en la producción. Pero en cuanto al tiempo de operaciones, los resultados han sido moderados, preocupación para la Corporación Agroindustrial San Bernardo S.A.C., ya que como menciona Álvarez & Carmona (2023) que la tercerización es una forma de trabajo, que busca diversificar sus productos y procesos, optimizar tiempo, tareas y costos, para lograr cada uno de sus objetivos.

Sin embargo, los trabajadores internos se sienten amenazados en cuanto a su estabilidad laboral, en la cual se sugiere hacer estudios sobre la gestión de recursos humanos, clima organizacional, motivación y la salud mental de los trabajadores.

## CONCLUSIONES

En conclusión, del presente estudio de investigación, se encontró una correlación significativa entre la Tercerización y Eficiencia de producción de la Corporación Agroindustrial San Bernardo S.A.C.

- El 34,67 % de los trabajadores reporta un nivel muy alto eficiencia de operaciones.
- El 34,22 % de los trabajadores reporta el nivel muy alto en la calidad de producto.
- El 40,44 % de los trabajadores reporta el nivel moderado en la estabilidad laboral.
- El 38,22 % de los trabajadores reportan el nivel moderado en el tiempo de operaciones.

Por lo que se recomienda realizar investigaciones similares teniendo en cuenta la afectación de la estabilidad laboral y tiempo de operaciones factores que impactan tanto la satisfacción de trabajadores y como en la eficiencia de producción de la empresa.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, V. A., López C. V., Cabral M. A., Alvarado M. L. F., Alvarado M. T. E., Moreno M. S. (2011) La técnica de la consultoría externa ("outsourcing") en la administración de los agronegocios. *Revista mexicana de agronegocios*. 29(5): 775-785. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14119052015>
- Álvarez M. L., Carmona M. M. E. (2023) El fenómeno de la tercerización en los costos de las empresas agrícolas del Suroeste. [Tesis de pregrado - Universidad de Antioquia]. <https://hdl.handle.net/10495/34029>
- Bedoya, G. D. C. (2018) Outsourcing: beneficios vs. Riesgos. *Revista perspectiva empresarial*. 5(2): 2 3 8 9 - 8 1 8 6 . <http://dx.doi.org/10.16967/rpe.v5n2a7>
- Chengze Li., Dianwei Zhang., Qian Lu., Jiajing Wei., Qingsong Zhang (2024) Subcontratación de procesos de producción, capacidad operativa de los agricultores y efectos de mejora de los ingresos. *Revista Agricultura*, 1 4 ( 9 ) : 1 4 4 8 . <https://doi.org/10.3390/agriculture14091448>

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2016). Metodología de la investigación (6ª ed.). McGraw-Hill.
- Hess S. (2011) Subcontratación, comercio regional y especialización: una aplicación en el sector porcino alemán. *Revista AgEcon Search*. 1-13. <http://purl.umn.edu/114509>
- Martínez, J. A. (2018). La tercerización en el sector pecuario del Perú: Un análisis de eficiencia operativa. Perú.
- Ramírez M. G. G., Magaña M. D. E., Ojeda L. R. N., (2022) Productividad, aspectos que benefician a la organización. *Revista Trascender, Contabilidad y Gestión*. 7(20). D O I : <https://doi.org/10.36791/tcg.v8i20.166>
- Romero B. W., & Mora N. (2021) Implementación de modelo de gestión para granjas porcinas en la provincia de El Oro. *Revista digital Publisher*. 6(6). 2 2 2 - 2 3 3 . <https://www.researchgate.net/publication/35939058>
- Silva, L. P (2019). Impacto da terceirização na pecuária de corte: um estudo de caso. <https://rbz.org.br/>
- Todd S. M. (2024). Current status and future trends for pork production in the United States of America and Canada. *Revista Animal Bioscience*. 37(4):775-785. <https://doi.org/10.5713/ab.24.0055>
- Zhou K., Wang H., Zhang Z., Li J. (2024) Los impactos de los costos de transacción y los efectos de pares en la disposición de los criadores de cerdos a participar en un proyecto de subcontratación del tratamiento de estiércol de cerdo. *Revista Fronteras en sistemas alimentarios sostenibles*. 8 ( 1 ) . <https://doi.org/10.3389/fsufs.2024.1448874>