

Estudio cualitativo de las opiniones y expectativas de los egresados en el desempeño y desarrollo de la profesión de Enfermería

Qualitative study of the views and expectations of the graduates in the performance and development of the nursing profession

Wilder Bustamante Hoces¹, Margarita Betzabé Velásquez Oyola¹

RESUMEN

El objetivo general fue describir las opiniones y expectativas de los egresados sobre el desempeño y desarrollo de la profesión de enfermería, con el propósito de analizar la situación laboral, económica y rol social e identificar la vigencia de los fundamentos teóricos epistemológicos de la formación. Se trabajó con un muestreo intencional teniendo en cuenta los objetivos de la investigación, aplicando entrevista estructurada y a profundidad a los egresados que trabajan en los subsectores público y privado y usuarios del sistema de salud. Los resultados cuantitativos muestran la ubicación en el mercado laboral por nivel de atención; 27,1% de los egresados se ubican en entidades del Ministerio de Salud, 34,2% en EsSalud; 19,3% en clínicas privadas; 12% en instituciones particulares (tipo clínica) y el 8,6% en instituciones no vinculadas al sector salud. La interpretación cualitativa logró revelar el desempeño profesional a partir de las manifestaciones vivenciadas por los egresados indicando mayoritariamente que la enfermería es una profesión; emergiendo categorías como arte y vocación, especialización en el trabajo de enfermería, pandimensionalidad, necesidades básicas y autocuidado.

Palabras clave: Perspectivas, enfermería, desempeño.

ABSTRACT

The general objective was to describe the views and expectations of graduates on the performance and development of the nursing profession with the objective of analyze the employment the situation, economic and social role and identify the validity of the theoretical epistemological training. We worked with a purposive sampling taking into account the objectives of the research, and in-depth structured interview applied to graduates working in the public and private and users of health system. The quantitative results show the location in the labor market for care level; 27.1% of graduates are placed in entidaes the Ministry of Health, 34.2% in EsSalud; 19.3% in private Clinics; 12% in institutions individuals (clinical type) and 8.6% in institutions no linked to the health sector. The qualitative interpretation failed to reveal the professional performance from the manifestations experienced by the mayoralty of graduates indicating mostly that nursing is a profession; emerging categories such as art and vocation, specialization in nursing work, pandimensionalidad, basic needs y self-care.

Keywords: Perspectives, nursing, performance.

¹ Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Email: wbustamante@unjfsc.edu.pe
_ Docente Asociado de la Facultad de Medicina.

INTRODUCCIÓN

La transformación de la enseñanza y el aprendizaje en la educación superior son impostergables si se desea optimizar la calidad y pertinencia de las carreras profesionales, para ello se deben establecer estrategias que estimulen la capacidad del estudiante y permitan valorar los objetivos logrados en sus egresados.

Tunnermann (2008), en su artículo sobre la educación superior en América Latina y el Caribe refiere que la universidad debe tener dominio de las características del tipo de labor que debe desarrollar el futuro egresado y a partir de ahí determinar los objetivos de la formación; además de establecer los conocimientos, habilidades y valores a desarrollarse en los estudiantes, a fin de incrementar la concordancia entre la formación académica y la realidad de la práctica en su desempeño profesional futuro.

En cuanto a la formación y desarrollo de los recursos humanos en enfermería, en el contexto Iberoamericano, Norteamericano y Latinoamericano se presenta una situación que demanda cambios frecuentes generados por la situación de salud de la población, la transpolación epidemiológica, la reorientación de políticas de salud, el avance de la ciencia y la tecnología; que a decir (De Sena, 2000), permite "que la carrera de enfermería se encuentre en continua evolución en cuanto a las exigencias de la educación formal, a las funciones de las asociaciones profesionales y a la investigación en su ámbito de acción"; es así como la educación en enfermería viene experimentado cambios significativos a nivel nacional e internacional; aportando nuevas posibilidades, al mismo tiempo que se plantea nuevos desafíos, lo que hace necesario que las instituciones formadoras de recursos humanos en enfermería estén atentos a los cambios que se generan en el campo de la salud, para optimizar la calidad del cuidado y aportar soluciones acordes a la problemática que se presenta (Ebermann, 1997).

Los cambios que afectan a la profesión de enfermería, son múltiples: cambios internos de la profesión, estructurales de los sistemas sanitarios y externos globales de la sociedad; todos ellos estrechamente relacionados y en consecuencia los que se producen en un sector repercuten de forma directa o indirecta en el

resto. Todos ellos crean a su vez nuevos escenarios sociales y de salud, que deben enfrentar los enfermeros; no es solamente adaptarse, sino entender cuales son los valores, y las expectativas cambiantes de la sociedad e integrarse a ellos para proporcionar cuidados eficaces y de óptima calidad (Cornejo, 1998). Surge entonces, la urgente necesidad de propuestas de reestructuración en la formación del recurso humano de enfermería en particular en la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho; debiendo considerar tal como lo refiere (Zavaleta, 2001), al sujeto en formación como una persona con posibilidad de brindar un cuidado integral y de calidad, que sea capaz de responder a su compromiso en el marco de valores, con conocimientos teóricos y prácticos basados en principios científicos que los conduzcan al desempeño de sus funciones de manera efectiva, dentro de una sociedad cada vez más compleja, que exige la ejecución de funciones de elevada calidad, al tiempo que se espera actúen con creatividad y sensibilidad social, para dar respuesta a lo emergente, así como a la previsión en el mundo de las incertidumbres.

Es necesario, (Juárez, 2000), propiciar por ello cambios notables en el plan de estudios, considerando la exigencia formativa actual en el mundo y más específicamente en América Latina, como es la formación del recurso humano en enfermería, enmarcados en un nivel donde se tomen en cuenta los adelantos científicos, tecnológicos y la educación en salud existente en cada país (Serrano, 2008), pues a la fecha el nivel de logro de formación profesional en las universidades del sistema no ha sido suficiente para impedir un conjunto de distorsiones, fácilmente identificables a la hora de evaluar para cualquier observador atento; que han provocado resultados en conjunto alejados de las expectativas de la sociedad" (Torres, 2007).

Al respecto en nuestra realidad existen brechas que aún faltan demarcar entre la calidad de la actual oferta educativa, las necesidades básicas de formación y el perfil deseado de los futuros profesionales; éstas revelan los vacíos en la formación y dimensionan las brechas que separan las necesidades y aprendizajes básicos con el perfil esperado de los egresados (Díaz, 2011).

En cuanto a la problemática en referencia ya en la escuela académico profesional de enfermería en el año 2003 se plantea la necesidad de una revisión de los procesos de formación donde se conjugan tanto la función docente y de investigación, para que puedan ser contrastados a través del proceso de investigación formativa desde el pregrado, lo que da solidez a la formación, para el desarrollo del pensamiento crítico que permite la independencia y reconocimiento profesional en el desempeño profesional (Velásquez, 2003). Estos datos demuestran la importancia que tiene para la escuela de enfermería realizar la presente investigación; y contribuir a estudios de intervención posteriores. El objetivo es: Describir las opiniones y expectativas de los egresados de enfermería sobre el desempeño y desarrollo de esta profesión, con la finalidad de analizar la situación laboral, económica y rol social; además de la vigencia del fundamento teórico y epistemológico.

La razón principal por la que se realiza la investigación es el hecho de contribuir con uno de los estándares del proceso de acreditación en la que actualmente nos encontramos en la Escuela Académico Profesional de Enfermería, al mismo tiempo se desconocen la opinión del desempeño que realiza el egresado desde la propia aproximación de su ejercicio profesional.

A partir de los datos obtenidos se tiene un referente de la calidad institucional sobre el cual se pueden tomar medidas de previsión en la programación curricular. El estudio tiene implicancias Teóricas y prácticas. Éstas permiten el establecimiento de categorías importantes en lo referente a la formación en enfermería según opinión de los propios egresados; las que adquieren caracteres relevantes, pues sirven para conocer los dilemas ideológicos y metodológicos; expresados desde los propios protagonistas, para desde allí generar un análisis en relación con una propuesta innovativa para la búsqueda del mejoramiento continuo de los procesos de formación en el pregrado de la carrera de enfermería.

MATERIAL Y MÉTODOS

Tipo de investigación: Se trata de un estudio cualitativo-cuantitativo. La metodología empleada fue descriptiva-exploratoria a través de la triangulación de técnicas y procedimientos cualitativos-cuantitativos

aplicada a los egresados. El enfoque teórico metodológico adoptado se enmarcó en la propuesta de innovación para la formación, considerándola apropiada para responder a las necesidades de los egresados de reflexionar sobre su propia experiencia en formación.

Población y Muestra: Se trabajó con un muestreo intencional teniendo en cuenta los objetivos de la investigación. Los sujetos de investigación estuvieron conformados por 155 egresados que culminaron sus estudios entre los años 1990 a 2010; obteniéndose la muestra por saturación a través de las redes sociales.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos:

Se empleó la técnica de la encuesta y entrevista con el cuestionario estructurado y la pregunta norteadora a profundidad sobre el desempeño profesional a través de las redes sociales de las distintas instituciones de salud donde se encuentran laborando los egresados. La estructura del instrumento con datos generales, lugar de desempeño laboral, opinión sobre el desarrollo profesional de enfermería, opinión sobre definición de enfermería y opinión sobre la conceptualización de enfermería. El instrumento estructurado con treinta (30) preguntas de alternativas múltiples con escala de 1 al 5; el instrumento no estructurado con preguntas abiertas: 21, 22 y 23 fueron abordadas a profundidad, sin condicionamiento alguno. El instrumento estructurado fue validado a través de la técnica de juicio de expertos, el cálculo de la confiabilidad se determinó aplicando el método de consistencia interna con Alpha de Cronbach, resultando $\alpha = 0,746$, lo que evidenció una consistencia interna del cuestionario aceptable y confiable para su respectiva aplicación.

Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos:

Para el procesamiento de datos se utilizó la estadística descriptiva. Fue necesario desarrollar las entrevistas a profundidad con grupos focales a través de redes sociales, tomando en cuenta su representatividad en relación al año de egresado, consolidando con la entrevista cerrada a fin de lograr el afianzamiento de los resultados de las entrevistas a profundidad, y verificar la recurrencia de las mismas, tras dar a conocer los aspectos éticos de la investigación y su aceptación con el consentimiento informado para la recolección de datos. Los datos estadísticos cuantitativos se procesaron con Microsoft Excel; concretamente utilizando la estadística descriptiva.

RESULTADOS

De los 155 egresados en estudio el 50,3% fueron de 31 a 40 años de edad, el mayor porcentaje tenía entre 6 a 15 años de servicio y el 69% estaban en la condición laboral de contratados.

Tabla 1.
Datos Generales de los egresados de enfermería.

Variables	Sujetos	N°	%
Sexo	Mujer	123	79,4
	Hombre	32	20,6
Edad	< 31 años	16	10,3
	31 a 40 años	78	50,3
	41 a 50 años	45	29,1
	> 50 años	16	10,3
Estado civil	Soltera(o)	36	23,2
	Casada(o)	111	71,6
	Separada(o)	8	5,2
Años de servicio	1 a 5 años	32	20,6
	6 a 15 años	89	57,5
	> 15 años	34	21,9
Condición laboral	Nombrada(o)	47	30,3
	Contratada(o)	108	69,7
Ingreso Económico	< 1000	10	6,5
	1000 - 2000	48	31,0
	2000 - 3000	46	29,6
	> 3000	51	32,9

En el análisis cuantitativo de la ubicación en el mercado laboral por nivel de atención, el mayor porcentaje (34,2% y 27,1%) laboran en entidades del estado, Ministerio de Salud, EsSALUD respectivamente.

Tabla 2.
Lugar de desempeño laboral de los egresados de enfermería.

Lugar de desempeño laboral	N°	%
MINSA	42	27,1
EsSALUD	53	34,2
Clínicas	29	19,3
Particulares (no clínica)	18	12,0
Otros	13	08,6
TOTAL	155	100,0

En la tabla 3, los resultados revelan que hay un mayor incremento de trabajo, número insuficiente de enfermeras (os), no hay apoyo institucional y reconocimiento de su labor por la sociedad.

Tabla 3.
Opinión sobre el desarrollo profesional de enfermería.

Ejercicio actual de enfermería	SÍ	%	NO	%
Mayor incremento de trabajo	125	80,6	30	19,4
Mayor especialización en el trabajo de enfermería	100	64,5	55	35,5
Cambios en el tipo de contrato, pocos beneficios	84	54,2	71	45,8
Producción en menor tiempo con menos recursos	79	50,1	76	49,9
Número insuficiente de enfermeras(os)	112	72,3	43	27,7
Bajo salario e insatisfacción en el trabajo	76	49,0	79	51,0
La institución apoya el desarrollo profesional	25	16,1	130	83,9
La Sociedad reconoce el trabajo de la enfermería	33	21,3	122	78,7
Mayor incremento del trabajo comunitario	36	23,2	119	76,8

La interpretación cualitativa logró revelar el desempeño del enfermero (a) a partir de las manifestaciones vivenciadas por los egresados indicando mayormente como profesión los que laboran en instituciones privadas y otros (37,9% y 61,4%), emergiendo categorías como arte y vocación mayoritariamente por las que laboran en MINSA y EsSALUD y ambos lo definen como ciencia.

Tabla 4.
Opinión sobre definición de enfermería.

Variable Enfermería es principalmente un(a)...	MINSA		EsSALUD		Salud Privado		Particular		Otros	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Profesión	6	14,2	8	15,1	11	37,9	5	27,78	8	61,54
Trabajo	8	19,2	4	07,5	8	27,6	7	38,88	2	15,39
Arte	11	26,2	15	28,3	4	13,8	1	05,56	1	07,69
Vocación	6	14,2	11	20,8	2	06,9	4	22,22	1	07,69
Ciencia	11	26,2	15	28,3	4	13,8	1	05,56	1	07,69
TOTAL	42	100,0	53	100,0	29	100,0	18	100,0	13	100,0

Tabla 5.
Opinión sobre conceptualización de enfermería

VARIABLE Concepto de Enfermería (me identifico con...)	MINSA		EsSALUD		Salud Privado		Particular		Otros	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Definición de enfermería basada en Nightingale	1	02,4	1	01,9	1	03,4	9	50,0	6	46,15
Definición de enfermería basada en Henderson	16	38,1	19	35,8	8	27,7	3	16,66	1	07,69
Definición de enfermería basada en Orem	10	23,8	13	24,5	7	24,1	2	11,11	2	15,38
Definición de enfermería basada en Roy	7	16,7	8	15,1	7	24,1	1	05,56	1	07,69
Definición de enfermería basada en Leininger	8	19,0	11	20,8	5	17,3	1	05,56	2	15,38
Definición de enfermería basada en Erickson	0	0,0	1	01,9	1	03,4	2	11,11	1	07,69
TOTAL	42	100,0	53	100,0	29	100,0	18	100,0	13	100,0

DISCUSIÓN

Las respuestas que se obtuvieron de los egresados entrevistados se constituyen en discursos múltiples, inacabados, incompletos o quizás correspondan a realidades individuales; que han sido interpretadas, sin embargo representan premisas valiosas en la formación futura del recurso humano de enfermería profundizando en las opiniones de la imagen construida provenientes de los discursos emitidos por los propios actores sociales decisivos como son los egresados. En lo que se refiere a la opinión sobre conocimientos y habilidades aprendidas, los egresados expresan que lo proporcionado en el plan de estudios de la disciplina que cursaron en su formación, apoya decididamente en su desempeño profesional actual; pareciera que éste es producto del modo como cada uno se viene enfrentando a las situaciones y circunstancias laborales vivenciadas siendo el resultante de la influencia que recibió a lo largo de su vida académica, enmarcados tanto en la teoría y práctica respectiva.

Ahora bien, para tratar de dar alguna explicación a los resultados obtenidos es necesario revisar algunos apuntes, respecto al desarrollo profesional en enfermería, mucho se podría argumentar desde diferentes perspectivas pero más que discutir y tratar de definirla se debe reflexionar respecto al saber y las responsabilidades de enfermería orientadas a la salud y al fomento de mejores condiciones de vida, para el conjunto de la población; la búsqueda de formas de desempeño a nivel extramural que involucren a la comunidad activamente en la prestación de servicios; así como la apropiación de nuevos conocimientos que enrumben nuevas áreas del desempeño y, contribuyan con una mirada y un aporte particular en la construcción de una visión de conjunto de la realidad y producción social de la salud (Cornejo, 1998; Serrano, 2008; Velásquez, 2003).

En cuanto a las definiciones y conceptualizaciones de enfermería vertidas por los egresados, se hace difícil definirla y que todos otorguen un mismo significado al concepto de enfermería; no existiendo una definición precisa. Al respecto es preciso señalar que enfermería ha existido y existe desde tiempos inmemorables y representa un servicio imprescindible para la sociedad; por lo que está ampliamente

aceptado que dentro de la sociedad tiene una actividad inherente: “La actividad de cuidar-cuidado”; ello lleva implícito la responsabilidad del cuidado del enfermo en el ejercicio de su profesión, en el mantenimiento y fomento de los derechos humanos y en la denuncia y resolución de situaciones de violencia o posible violación de los mismos (Ebermann, 1997; Torres, 2006; Velásquez, 2003).

El estudio, ha permitido interpretar algunas reflexiones que desde la propia profesión se están produciendo en los últimos años, no resulta muy arriesgado afirmar que la enfermería se encuentra en un momento de su desarrollo especialmente comprometido, en una edificación en que no se sabe muy bien qué camino es el que debe tomar para llegar a un futuro mejor. A juzgar por algunas opiniones, está sufriendo una seria crisis de identidad, confianza y autopercepción que deben ser abordados para enriquecer la formación desde los procesos de participación social, y los senderos en el desarrollo de la salud, el cambio de perfiles basados en la acción social en salud, así como el mejoramiento de la capacidad de los enfermeros para defender sus derechos, negociar sus propuestas y transformar su realidad, los mismos que en muchos países de Europa y Latinoamérica tiene ya sus reflejos (Díaz, 2011; Velásquez, 2003; Zavaleta, 2001) y que marcan la pauta para la acción con interrogantes a seguir investigando en la realidad local como “¿Por qué no consiguen las enfermeras(os) el reconocimiento social de su aportación única y específica a la población, a pesar del avance en el proceso de profesionalización?”, “¿Cómo es posible que una actividad tan fundamental para el bienestar de las personas se haya situado históricamente, incluso en la actualidad, en la sombra de la escena sanitaria, social y política?”, “¿Por qué el colectivo de enfermería no percibe su profesión al mismo nivel que otras académicamente similares y que se vea permanentemente imbuida en una invisibilidad consentida, por otros profesionales de la salud, por las instituciones y por la propia sociedad a la que sirve?”.

Por otro lado, la percepción o sensación de crisis tiene causas claramente objetivas como la escasez de enfermeras, las tensiones inter y trans profesionales, las propias condiciones de trabajo, así como también muchas otras claramente subjetivas, “el problema de fondo

en cuanto a los aspectos subjetivos que explicarían la crisis podría radicar en que mientras que se valora muy bien a las enfermeras, se subestima a la enfermería” (Juárez, 2000, De Sena, 2000; Velásquez, 2003). De la misma manera, se observan cambios en el mercado de trabajo, los egresados vivencian cambios en los contratos de trabajo, incluidos contratos a corto plazo y beneficios restringidos.

En términos generales con diferencias que se obtienen de uno y otro egresado, el desempeño profesional presenta problemas estructurales, es evidente además, la poca articulación entre política de formación y la correspondencia con el perfil demandado, quedando en el nivel normativo institucional; por ello la escuela académico de formación de recursos humanos en enfermería debe trabajar estratégicamente y alcanzar en sus profesionales autonomía profesional desde la formación.

Luego de analizar las diferentes opiniones para el desempeño profesional en los egresados de enfermería, se llega a las consideraciones; el 79,4% corresponde al sexo femenino, el rango de mayor porcentaje corresponde a la edad de 31 a 40 años, el 71,6% son casadas, el 57,5% tiene entre 6 a 15 años de servicio profesional, el 69,7% está en condición de contratados.

La investigación arriba a ciertas categorías de análisis cualitativo que permiten prefigurar la imagen de los egresados en el desempeño y desarrollo de la profesión de Enfermería; éstas son: La enfermería es una profesión; arte y vocación, especialización en el trabajo de enfermería, pandimensionalidad, necesidades básicas y autocuidado.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cornejo, A. (1998). *Visión de Enfermería en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos desde el punto de vista de la formación profesional*. Tesis para optar el Grado de Doctor en Ciencias de la Educación, Lima. Universidad Nacional Federico Villareal.

De Sena, R. (2000). *Educación de Enfermería en América Latina*. REAL. Universidad Nacional de Bogotá. Fundación W.K Kellogg/.Recuperado el 8 de marzo de 2012, de <http://www.portalesmedicos.com/publicaciones/articulos/3543/3invsalud/abril2002/art6.html>

Díaz J. (2011). *Calidad, Pertinencia y Responsabilidad Social de la Universidad Latinoamericana y Caribeña. Tendencias de la Educación Superior en América Latina y el Caribe*. Caracas. UNESCO y Ministerio de Educación Superior.

Ebermann, H. (1997). *Coherencia interna del currículum 1983 de la Facultad de Enfermería en el Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo*. Tesis para optar el Grado de Maestría en Docencia en Enfermería, Lima. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Juárez, M. (2000). *Percepción del estudiante San Marquino de la Profesión de Enfermería: Estudio Etnográfico*. Tesis para optar el Grado de Maestría en Docencia en Enfermería, Lima. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Serrano, C. (2008). *Estrategias de Cooperación con los Países. Informe de la situación sobre el Desarrollo de los Recursos Humanos en Salud*. OPS/OMS Caracas.

Torres, M. (2006). El reto por desarrollar una salud pública en contraposición a una salud privada. *Rev Cubana Salud Pública* 2007; 33(4).

Tunnermann, C.(Ed) (2008). *La educación superior en América Latina y el Caribe: diez años después de la Conferencia Mundial de 1998*. Cali: Sello Editorial Javeriano.

Velásquez, M. (2003). *La Formación de la Enfermera en el área de Investigación en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión-Huacho-Perú*. Trabajo presentado en el Simposio La Formación de Investigadores en Enfermería. Universidad de Antioquia Colombia ALADEFE.

Zavaleta, V. (2001). *Proceso de formación y adquisición de los valores en las enfermeras de Lima Metropolitana desde 1900 hasta finales de la década de los 50*. Tesis para optar el Grado de Maestría en Docencia en Enfermería, Lima. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.